Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования

«Ленинградский областной институт развития образования»

**Кафедра управления**

**Методические рекомендации**

**по вопросам дистанционного обучения (сопровождения) обучающихся**

***для руководителей образовательных организаций Ленинградской области***



**Составители:** Шеховцева Е.В., Загривная Т.А., Каменский А.М., Рогозина Т.В., Фирсова Н.В., Карпушов А.Э., Воспитанник И.В., Князева Т.Б.

**Санкт-Петербург**

**2020**

На основании [ПриказаМинистерства просвещения РФот 17.03.2020 г. № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»](https://docs.edu.gov.ru/document/750dd535d2c38b2a15cd47c9ea44086e/), и распоряжения ЛОИРО ГАОУ ДПО «ЛОИРО» от 16.03.2020г. № 105 составлены методические рекомендации по вопросам дистанционного обучения (сопровождения) обучающихся.

В методических рекомендациях представлены основные вопросы организации дистанционного обучения (сопровождения) обучающихся в учреждениях образования Ленинградской области, а также образовательных организациях осуществляющих повышение квалификации и профессиональную переподготовку.

Предназначены для руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций Ленинградской области.

**Авторы-составители:** Воспитанник И.В., к.псих.н., доцент; Загривная Т.А.,к.п.н., доцент; Каменский А.М.,д.п.н., профессор; Карпушов А.Э., к.п.н., доцент; Князева Т. Б, к.п.н., доцент; Рогозина Т.В., к.п.н., доцент; Фирсова Н.В., к.ист.н., доцент; Шеховцева Е.В.,к.ю.н, доцент.



**Пояснительная записка**

Массовый переход российских школьников на дистанционные форматы обучения анонсирован в конце марта министром просвещения С.С. Кравцовым.

В апреле 2020 года в Ленинградской области процесс дистанционного обучения организован в соответствии с распоряжением [комитета общего и профессионального образования Ленинградской области №648-р от 26 марта 2020 года «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, а также адаптированные образовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Ленинградской области»](http://edu.lenobl.ru/media/uploads/userfiles/2020/03/27/26.03.2020_648-%D1%80_%D0%A0%D1%8B%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%B5%D1%86%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%A2.%D0%93._%D0%92%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2_%D0%9C.%D0%92..pdf).

Столь стремительный переход образовательных организаций на дистанционную форму обучения остро ставит вопросы о том, «способны ли сейчас цифровые технологии предложить адекватные инструменты, ресурсы и сервисы для организации удобной и продуктивной работы в цифровой среде и обеспечить в ней реализацию полноценного образовательного процесса»[[1]](#footnote-2).

Если объективно ответить на вышеизложенные вопросы, то, скорее всего, ответ будет отрицательный. На основе исследований, проведенных лабораторией цифровой трансформации образования Института обра­зования НИУ ВШЭ, в мире отсутствуют системные технологические и организационные решения, позволяющие в полной мере добиваться тех же социальных и образовательных результатов, которые дает «обычная» школа.

Ни родители, ни учителя, ни ученики сегодня не готовы к дистанционному обучению как к единственному формату образовательного про­цесса.

Однако следует признать, что на основе имеющегося опыта и разработок можно активизировать процесс введения дистанционного обучения, с целью его последующего совершенствования для получения, как итога, в будущем дистанционного обучения полноценно соответствующего школьной программе, с целью достижения качественных образовательных результатов.

Конечно, в последние десятилетия происходит эволюционное проникновение цифровых технологий в школу через множество цифровых образовательных решений, сервисов и платформ. При этом подавляющее большинство решений ориентируются не на переосмысление процесса обучения и взаимодействия его участников, а на создание просто удобных инструментов для использования в рамках существующей классно-уроч­ной системы.

Сравнивая развитие наших цифровых образовательных ресурсов с мировыми трендами[[2]](#footnote-3),можно утверждать, что российская школа, в целом двигается в русле всех мировых тенденций. Однако процесс этот не на всех территориях одинаково развит. Лидерами цифрового образования называют Москву, Московскую область, Казань, Санкт-Петербург, Екатеринбург и ряд других не менее крупных городов и областей.

Новые технологические решенияуверенно экспансируются в российскую школу на основе эволюционного пути развития и переосмысления образовательного процесса и взаимодействия педаго­гов и школьников с использованием цифровых инструментов: создаются апробационные площадки, организуется обучение педагогов и школь­ников работе синновационными инструментами, проводятся соответствующие эксперименты. С начала двухтысячных годов через программы создания электронных образовательных ресурсов школы получили доступ к более яркому, визуализированному контенту, на который в последнее десятилетие школа концентрирует свое внимание, и который цифровизируется в помощь учителю при изложении нового учебного материа­ла.

Тем не менее, существенно «меньшее место в новых цифровых ресурсах занимают материалы с обратной связью, игры, интерактивные задания, которые могли бы выполнять роль самоучителя для школьника. Практически отсутствуют адаптивные цифровые ресурсы, в которых пред­лагаемые задания учитывают скорость и трудности освоения учебного материала»[[3]](#footnote-4). Таким образом, следует констатировать факт незначительного выбора хороших современных самоучителей по школьной программе. Недостаточен опыт распространения инструментов совместной работы ученика и учителя в цифровой среде.

Поэтому стремительный переход огромного числа школ «на карантин» привел к тому, что большинство учителей стали использовать самый про­стой способ обучения по схеме: «предоставление нового материала – кон­троль». Они пересылают школьникам новый учебный материал, ссылки на многообразные образовательные ресурсы, а также домашнее задание, ко­торое сами потом и проверяют.

Следует отметить, что российские учителя активно используют колоссальный многообразный контент. Однако в условиях быстрого перехода на дистанцион­ные форматы большой проблемой стал дефицит интерактивных учебных материалов, интересных заданий с обратной связью и дефицит опыта и ин­струментов коллективной работы в цифровой среде. Проблемой стало и просто недостаточное знакомство учителей с такими инструментами.

В связи с быстрым распространением COVID-19 российские учебные заведения переходят в онлайн-режим. Процесс затронул все ступени образования. Сейчас это временная карантинная мера, но,сколько времени будет продолжаться пандемия, ответить сложно.

Учитывая отсутствия определенности в вопросе возврата школьников за парты, Министерство просвещения выпустило специальные рекомендации[[4]](#footnote-5). Методические рекомендации включают основные положения о дистанционном обучении и план действий по этим документам. Первостепенные задачи при учащении случаев заболевания коронавирусом– максимальное ограничение контакта между людьми. Для этого разрабатываются меры, предусматривающие ограничение посещения школ, колледжей и вузов в случае введения долговременного режима карантина.

Несмотря на то, что данный процесс еще не до конца проработан, в школах или специализированных помещениях предполагается создать специальные условия, где с использованием сети Интернет учителя в онлайн режиме будут общаться со своими учениками, объяснять материал и проводить проверку знаний. В этом режиме будут задаваться домашние задания, ставиться оценки и вообще, весь процесс онлайн обучения постараются максимально приблизить к реальному, которое было в школах до объявления карантина.Надо отметить, что эти меры не смогут заменить собой полноценное обучение, но дадут возможность нормального функционирования большинства учебных заведений на период карантина.

Поскольку обстоятельных и последовательных управленческих решений в условиях срочного перехода на дистанционное обучение практически не существует, в настоящее время разрабатываются рекомендации для разных групп субъектов, так или иначе, участвующих в организации дистанционного обучения (учредители, учителя, воспитатели, родители, школьники, руководители образовательных организаций и специалисты IT-сферы и др.).

Поэтому в предлагаемом документе предпринята попытка объединить имеющиеся правовые позиции для обеспечения организации обучения школьников в дистанционном формате в соответствии с требованиями российского законодательства, а также обратить внимание на цифровые ресурсы и сервисы, которые могут быть использованы общеобразовательными организациями или отдель­ными учителями для организации образовательного процесса в режиме онлайн.

В большей степени эти рекомендации затрагивают сферу управления образовательным учреждением и в качестве целевой аудитории предназначены для руководителей образовательных организаций и их заместителей по управлению процессом внедрения дистанционного обучения в учреждениях образования.

Учитывая актуальность представленных материалов, авторами-составителями использовалась форма «ответ – вопрос», вместо введения, который претворяет содержание настоящих рекомендаций.

***С каких управленческих позиций следует рассматривать***

***дистанционное обучение в школе***?

Вопрос организации дистанционного обучения необходимо рассматривать с трёх сторон.

* **Социальная**. Сегодня весь мир, независимо от возраста пользователей, активно использует интернет, социальные сети, форумы, чаты и пр., поэтому дистанционный способ подачи информации знаком и комфортен для обучающихся, что определенным образом решает вопросы мотивации.
* **Техническая**. В современных школах в целом с точки зрения технического оснащения есть необходимое количество компьютеров и доступ в Интернет. Однако в домашних условиях организации дистанционного обучения не у всех детей могут быть компьютеры и скоростной доступ в интернет. В отдаленных местах от мегаполиса существуют проблемы установления стабильной и высокоскоростной связи.

Ещё одна проблема –недостаточная подготовка учителя к организации дистанционных занятий, видеоконференций, вебинаров, а также установления обратной связи с обучающимися.

* **Методическая**. Главное противоречие состоит в том, что использование дистанционной формы обучения предполагает повышение качества образования, однако в силу отсутствия необходимого преподавательского опыта, недостатка методических разработок по содержанию программ и непосредственной организации подобных занятий, делать это сложно.

***Что необходимо учитывать руководителю в условиях введения дистанционного обучения?***

Главное, это учитывать все три аспекта, указанные выше: социальный, технический, методический.

Процесс внедрения дистанционного обучения должен включать следующие управленческие решения:

1. Создание творческой группы педагогов, которые будут отвечать за дистанционное образование в школе.
2. Обучение этой группы на специальных курсах повышения квалификации.
3. Подготовка базы обучающего материала, который будут использовать школьники в процессе обучения и для самостоятельного закрепления пройденного.
4. Всестороннее изучение различных систем дистанционного обучения.
5. Разработка дистанционных курсов своими силами или привлечение для этого специалистов и педагогов других образовательных учреждений.
6. Создание системы поддержки учителей, использующих дистанционные образовательные технологии (мастер-классы, анализ занятий, контроль, оценка обратной связи и т.п.).

***Какие требования необходимо учитывать учителю в процессе создания дистанционных обучающих курсов?***

* Обучающийся должен быть мотивирован на обучение, поэтому необходимо четкое формулирование цели и задач обучения. Причем, предъявляемые требования должны соответствовать уровню подготовки обучаемого (знания, умения).
* Для успешности процесса дистанционного обучения необходимо наличие четких и доступных вспомогательных материалов (специальных руководств, составленных на языке, доступном обучающемуся).
* Подача материала должна быть легкой и интересной для восприятия. Для этого нужно использовать принципы удобочитаемости.
* В процессе обучения необходимо наличие обратной связи, в том числе индивидуальной.
* Очень важно обеспечить систему промежуточной оценки обучения, чтобы обучающийся имел представление о своих успехах/неуспехах. Установлено, что планомерно и рационально организованная обратная связь чрезвычайно важна, так как способствует формированию устойчивой позитивной мотивации учебной деятельности. В традиционном обучении обратная связь осуществляется неосознанно, на уровне подсознания, с помощью мимики, жестов, интонации голоса педагога, его непосредственной реакции на ответ обучающегося. При дистанционном обучении многие невербальные каналы общения оказываются перекрытыми, поэтому обратная связь является важнейшим опознанным и планируемым элементом педагогической технологии.
* В ходе дистанционного обучения необходимо выполнять правила этики, корректности взаимоотношений, а также уважения авторского права всеми участниками дистанционного образовательного процесса.

Дистанционная форма обучения – это получение образовательных услуг без посещения образовательной организации с помощью современных информационно-образовательных технологий и систем телекоммуникации, таких как электронная почта, ТВ и Интернет. Основу образовательного процесса при дистанционном обучении составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контактов с преподавателем по телефону,Skype, электронной почте, а также очно.

Дистанционное образование (ДО) – это практика, которая связывает преподавателя, обучающегося, а также источники учебной информации посредством набора специальных технологий, позволяющих осуществлять это взаимодействие.

Следует различать понятия «*дистанционного образования»* и *дистанционного обучения.* Понятие «дистанционное образование» является более широким, поскольку включает в себя помимо обучения под руководством преподавателя также и самообразование.

Дистанционное образование является перспективным способом получения образования, обучающимся со специфическими требованиями, лицами с ограниченными физическими возможностями и иными лицами, неспособными достичь поставленной цели другим способом.

***Алгоритмы действий при организации дистанционного обучения***

* **Алгоритм действия руководителя образовательной организации**

1. Ежедневный мониторинг фактически присутствующих, обучающихся дистанционно и заболевших школьников

2. Методическое сопровождение педагогов по организации и сопровождению дистанционного обучения

3. Контроль за выполнением расписания и графика дистанционного обучения, включающий регулярные видеочаты (уроки по скайпу, вебинары и т.д.); контрольные мероприятия (тесты, зачётные работы), график отправки и приёма домашних заданий, часы консультаций.

4. Информирование педагогов о возможности получения бесплатной консультации по организации и сопровождению дистанционного обучения по телефону горячей линии Министерства Просвещения РФ.

5. Мониторинг технического обеспечения учителя.

6. Определение допустимого объёма домашних заданий в дистанционной форме обучения.

7. Корректировка расписание очных занятий на период свободного посещения.

8. Внесение изменения в положение об оценивании в части заданий дистанционной формы обучения и критерии оценки, в том числе, для случая проведения контрольных работ и промежуточной аттестации.

* **Алгоритм действия классного руководителя**

1. Ежедневный мониторинг фактически присутствующих, обучающихся дистанционно и заболевших школьников.

2. Регулярное видеообщение (при наличии технической возможности) с учащимися класса. Продумать тематику этого общения для мотивации учеников, поддержки и формирования учебной самостоятельности.

3. Мониторинг готовности к обучению в дистанционном формате обучающихся: наличие компьютера-ноутбука, планшета-телефона с выходом в интернет; электронная почта ребёнка и родителей; адрес скайп (либо другого ресурса для видео взаимодействия).

4. Контроль взаимодействия всех учащихся класса с учителями-предметниками, владеть информацией о текущей ситуации.

5. Информирование родителей (законных представителей) о возможности организации продуктивного досуга детей с использованием цифровых просветительских ресурсов.

* **Алгоритм действия учителя-предметника**

1. Определить подходящие ресурсы и приложения для дистанционной формы обучения по своему предмету.

2. Определить совместно с другими учителями, работающими в этой же параллели, о единообразии используемых цифровых ресурсов и инструментов.

3.Сформировать список и краткое описание цифровых ресурсов и инструментов для обучающихся каждой параллели, утвержденный и согласованный на педагогическом совете и методическом объединении.

4. Рассмотреть возможность записи урока на цифровой носитель. Для формирования и накопления банка видео уроков для дальнейшего его использования в образовательном процессе.

5. Разработать форматы домашних заданий в виде творческих и проектных работ, организовать групповые работы учащихся класса с дистанционным взаимодействием.

6. Определить формат и регулярность информирования родителей об обучении детей в дистанционной форме.

7. Составить памятку информирования, довести до сведения родителей.

1. **Нормативно-правовая основа организации обучения школьников в условиях применения дистанционных образовательных технологий**

Образовательные организации муниципальных образований Ленинградской области являются юридическими лицами, имеющими организационно-правовую форму – учреждение.

В соответствии с гражданским законодательством, в частности Федеральным законом от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» имеет три типа – казенное, бюджетное или автономное учреждение. Если казенное учреждение финансово обеспечивается за счет средств бюджета на основании сметы (имеет сметно-бюджетное финансирование), то бюджетные и автономные учреждения исполняют муниципальные (государственные) задания, имеющие определенный перечень услуг.

В декабре месяце 2019 года, когда утверждались муниципальные (государственные) задания бюджетным и автономным образовательным учреждениям реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, как правило, была предусмотрена в отношении лиц ОВЗ инвалидов (см. табл. 1)

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер услуги | Вид деятельности | ОКВЭД | Категория потребителей | Условия форма оказания |
| *851200О.99.0.ББ04АБ55000* | *Основное общее образование* | *85.13.* | *Проходящие обучение по состоянию здоровья на дому* | *Заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения* |

В этой связи у большинства образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного, начального, основного общего и среднего общего образования сегодня не предусмотрено услуг, позволяющих им реализовать соответствующую образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий. При этом отказаться от исполнения государственного (муниципального) задания такие учреждения не могут.

Не могут образовательные учреждения Ленинградской области не учитывать постановление Правительства Ленинградской области от 13.03.2020 г. № 117 «О введении на территории Ленинградской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Ленинградской областной подсистемы РСЧС и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Ленинградской области»; письмо комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 17.03.2020 № 19-5925/2020распоряжение [комитета общего и профессионального образования Ленинградской области №648-р от 26 марта 2020 года «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, а также адаптированные образовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Ленинградской области»](http://edu.lenobl.ru/media/uploads/userfiles/2020/03/27/26.03.2020_648-%D1%80_%D0%A0%D1%8B%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%B5%D1%86%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%A2.%D0%93._%D0%92%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2_%D0%9C.%D0%92..pdf).

Бюджетным и автономным учреждениям (школам, центрам образования, колледжам, школам искусств и т.д.) стоит учитывать, что возможность внесения в государственные (муниципальные) задания изменений – это задача учредителя, который еще и выступает в роли главного распорядителя бюджетных средств (ст. 6 Бюджетного кодекса РФ).

В Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ)дистанционная форма образования прописана наряду с электронным обучением[[5]](#footnote-6), на основе чего разработаны и действуют в Российской Федерации электронно-цифровые площадки[[6]](#footnote-7).

### [Общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, предусматривают для сферы образования услуги, которые](http://budget.gov.ru/epbs/faces/oracle/webcenter/portalapp/pagehierarchy/Page528.jspx?_adf.ctrl-state=mw6v8ewx5_626) реализуются с применением дистанционных образовательных технологий, где категория обучающихся не обозначена, а значит, может быть любой (см. табл. 2).

Таблица 2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер услуги | Вид деятельности | ОКВЭД | Категория потребителей | Условия форма оказания |
| 801012О.99.0.БА81АЭ93001 | Начальное общее образование | 85.12. | не указано | Очная с применением дистанционных образовательных технологий |
| 802111О.99.0.БА96АЮ60001 | Основное общее образование | 85.13. | не указано | Очная с применением электронного обучения |
| 802112О.99.0.ББ11АЮ59001 | Среднее общее образование | 85.14. | не указано | Очная с применением дистанционных образовательных технологий |

Как видно из приведенных примеров, услуг, оказываемые физическим лицам с применением дистанционных образовательных технологий – это не обязательно услуги, которые реализуются для особой категории обучающихся: лиц ОВЗ; инвалидов; лиц, проходящих обучение по состоянию здоровья на дому.

Таким образом, сегодня существуют все условия на уровне федерального законодательства, которые позволяют в школе реализовать образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий[[7]](#footnote-8).

Сегодня необходимо только чтобы данные услуги оказались в государственном (муниципальном) задании, а для этого необходимо внести в него изменения учредителю (до конца текущего календарного года).

Внесение изменений в государственные (муниципальные) задания снимет и вопрос о правомерности оплаты труда педагогов, обеспечивающих реализацию образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

Кроме того, самой образовательной организации, руководствуясь статьей 30 Закона № 273-ФЗ необходимо принять локальный нормативный акт, например, Положение об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Положение) в соответствии с Приказом Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Важно отразить в таком Положении условия реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) и/или электронного обучения (далее – ЭО). Например:

«1. *Школа вправе использовать ЭО и ДОТ при всех предусмотренных законодательством РФ формах получения общего образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных или практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.*

2.*Образовательные программы могут реализовываться в смешанном (комбинированном) режиме – в зависимости от специфики образовательных задач и представления учебного материала. Соотношение объема проведенных часов, лабораторных и практических занятий с использованием ЭО и ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется Школой в соответствии с образовательными программами с учетом потребностей обучающегося и условий осуществления образовательной деятельности.*

3.*ЭО и ДОТ могут использоваться при непосредственном взаимодействии педагогического работника с обучающимися для решения задач персонализации образовательного процесса.*

4. *Школа доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ, обеспечивающую возможность их правильного выбора.*

5.*ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности образовательных технологий, при которых частично опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных технологий обучения.*

6*. Основными элементами системы ЭО и ДОТ являются: образовательные онлайн-платформы; цифровые образовательные ресурсы, размещенные на образовательных сайтах; видеоконференции; вебинары; skype – общение; e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений к учебникам; электронные пособия, разработанные с учетом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.*

7. *Формы ЭО и ДОТ, используемые в образовательном процессе, находят отражение в рабочих программах по соответствующим учебным дисциплинам. В обучении с применением ЭО и ДОТ используются следующие организационные формы учебной деятельности:*

* *Лекция;*
* *Консультация;*
* *Семинар;*
* *Практическое занятие;*
* *Лабораторная работа;*
* *Контрольная работа;*
* *Самостоятельная внеаудиторная работа;*
* *Научно-исследовательская работа.*

8. *Сопровождение предметных дистанционных курсов может осуществляться в следующих режимах:*

* *Тестирование on-line;*
* *Консультации on-line;*
* *Предоставление методических материалов;*
* *Сопровождение off-line (проверка тестов, контрольных работ, различные виды текущего контроля и промежуточной аттестации)».*

Как говорилось выше, под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, в основном осуществляемые с применением *информационно-телекоммуникационных сетей*(в том числе мессенджеров)[[8]](#footnote-9) при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Электронным обучением признается организация образовательной деятельности с применением:

* данных, содержащихся в базах;
* информации, используемой при реализации образовательных программ;
* информационных технологий, технических средств, обеспечивающих обработку информации;
* информационно-телекоммуникационных сетей, помогающих передавать по линиям связи указанную информацию.

При этом взаимодействие обучающихся и педагогических работников играет немаловажную роль (п. 1 ст. 16 Закона № 273-ФЗ).

Для применения учреждениями электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных и (или) дополнительных образовательных программ был разработан соответствующий Порядок, утвержденный приказом Минобрнауки России от 09.01.2014 г. № 2. Его положения необходимо учитывать при применении следующих нормативно-правовых актов и документов:

* Методических рекомендаций по организации обучения на дому детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий, которые утверждены письмом Минобрнауки России от 10.12.2012 г. № 07-832;
* Распоряжения Минобразования России от 26.08.2003 г. № 985-24 о расчете предельной численности контингента обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий;
* Письма Минобразования России и Рособрнадзора от 11.06.2004 г. № 01-17/05-01 о применении дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования.

Образовательным учреждениям следует руководствоваться и Методическими рекомендациями, представленными в письме Минобрнауки России от 10.04.2014 г. № 06-381 (далее – Рекомендации № 06-381). Кроме того, приказом Минобрнауки России от 20.01.2014 г. № 22 утвержден перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, по которым не допускается реализация образовательных программ с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Перечень № 22, он касается учреждений среднего профессионального образования).

Руководителю образовательной организации (учреждения), которое реализует программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий необходимо определиться с моделями (Рекомендации № 06-381). Однако в сегодняшних условиях модель была определена Министерством просвещения Российской Федерации и это *полностью дистанционное обучение* на период с 06.04.2020 г. до полной отмены мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Такая модель подразумевает использование режима, при котором образовательная программа осваивается полностью удаленно. Соответственно все общение с педагогом происходит дистанционно. Данный вариант должен обеспечить доступность общего образования для всего контингента обучающихся, а не только:

* для детей, имеющих ограниченные возможности здоровья, а также для тех, кто не может регулярно посещать образовательные учреждения;
* для учащихся, временно находящихся в другом городе (причинами может быть длительная командировка родителей, участие в спортивных соревнованиях, творческих, интеллектуальных конкурсах и др.).

В период применения мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) *частичное использование дистанционных технологий* не столь актуально, но такой режим также определен Рекомендациями № 06-381.

При частичном использовании дистанционных технологий образовательная программа реализуется путем чередования очных занятий с дистанционными (не стоит путать с индивидуальном планом обучения). Данный вариант может быть применим, например:

* при изучении отдельных тем курса (для дифференцированного или индивидуального обучения, для слабых или, наоборот, очень сильных учащихся);
* для обеспечения продолжения образовательного процесса в условиях введения в учреждении карантина или невозможности посещения занятий по причине погодных явлений.

Следует помнить, в зависимости от выбранной модели дистанционного обучения и в соответствии с Рекомендациями № 06-381 учреждение:

1. обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей:

* электронные информационные и образовательные ресурсы;
* совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

2. решает вопрос об обеспечении доступа обучающихся к информационно-образовательной среде:

* наличие у обучающихся (их родителей (законных представителей)) персональных компьютеров, других технических средств (смартфона, планшета и т.п. компьютерной периферии: микрофона, аудиоколонок и (или) наушников (для аудиоконференций, вебинаров), веб-камеры (для видеоконференций)). Особенно это актуально для многодетных семей, где воспитываются одновременно несколько детей-учеников разных возрастов (как правило);
* наличие у обучающихся (их родителей (законных представителей)) подключения к сети Интернет, включая возможность обеспечения безопасной работы школьников информационной среде. Здесь имеет значение и качество интернет связи.

Благодаря взаимодействию вышеперечисленных ресурсов и технологий происходит освоение образовательных программ (полностью или частично) независимо от местонахождения учащихся.

Для образовательной организации и самого обучающего важно, что услуги подключения к интернету должны предусматривать предоставление доступа к сети в режиме 24 часа в сутки семь дней в неделю (без учета потребляемого трафика (за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ), при обеспечении общей доступности услуг не менее 99,5 процента в месяц (однако закупка указанных услуг образовательными организациями ужеосуществлена и, как правило, в декабре года предшествующего очередному финансовому (календарному) году).

Как работодателю образовательной организации необходимо оборудовать рабочее место педагогического работника:

* персональным компьютером;
* компьютерной периферией: микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками (для аудиоконференций, вебинаров), веб-камерой (для видеоконференций).

При этом конкретные требования к рабочему месту педагога необходимо установить во внутреннем локальном нормативном акте образовательного учреждения. Например, в таком акте могут быть упомянуты:

* интерактивная доска с проектором;
* принтер, сканер (или многофункциональное устройство).

В отношении предметов естественнонаучного цикла в локальном акте можно предусмотреть:

* цифровой микроскоп;
* комплект цифровых измерителей (датчиков);
* лабораторное оборудование.

Для занятий музыкой и изобразительным искусством могут использоваться специализированные средства ввода информации, такие как:

* музыкальная клавиатура;
* графический планшет.

Стоит отметить, что большинство образовательных организаций смогут организовать реализацию образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, но будут и те, чья материально-техническая база не позволит это сделать.

Кроме того, в состав программно-аппаратных комплексов требуется включить (установить) программное обеспечение, которое необходимо для осуществления учебного процесса:

* общего назначения: операционная система (системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы);
* учебного назначения: интерактивные среды, виртуальные лаборатории и инструментальные средства по физике, химии, математике, географии, творческие виртуальные среды и др.

Должна быть создана программная система дистанционного обучения. Организована техническая поддержка и педагогов, и обучающихся, с возможностью оперативного взаимодействия.

Педагогический работник выбирает из имеющихся (в том числе, находящихся в открытом доступе) или создает нужные для обучения ресурсы и задания, т.е. планирует свою педагогическую деятельность.

Обучающиеся – выполняют задания, предусмотренные образовательной программой. При необходимости они могут обратиться за помощью к педагогу и за поддержкой в техническую службу.

Все результаты обучения сохраняются в информационной среде. Ведь на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогов.

Дистанционное обучение *невозможно вести без использования специальной системы*. Однако не все учреждения имеют необходимых штатных специалистов. В этом случае можно использовать доступ к системе, предоставляемый сторонней организацией (на основании договора – сетевое взаимодействие, например МЭШ[[9]](#footnote-10)).

При этом необходимо учитывать, что такая система обязана соответствовать ряду требований[[10]](#footnote-11):

* разработчик курса должен иметь полный контроль над ним (изменение настроек, правка содержания, обучение);
* педагог должен обладать возможностью организации обучения, но без изменения содержания всего курса (Если педагогу необходимо внести какие-то изменения в обучающий курс, например, добавить индивидуальные задания для студента, он должен обратиться к его разработчику).
* должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;
* рекомендуется включить в образовательную программу набор различных элементов (например, ресурсы, форумы, тесты, задания, глоссарии, опросы, анкеты, чаты, лекции, семинары, базы данных, построения схем и др.);
* должно быть обеспечено удобство редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
* оценку работы обучающихся можно проводить разными способами – с возможностью создания собственных шкал для анализа результатов обучения на основе соответствующих критериев;
* все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;
* нужна встроенная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая наблюдать участие в курсе, как в целом, так и детально по каждому его элементу;
* должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, отзывы и комментарии педагогических работников, а также другую учебную информацию.

Кроме того, информационная система дистанционного обучения должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

Не стоит забывать, что реализация образовательных программ с применением ДОТ и ЭО, не исключает права обучающегося на индивидуальный план обучения (ст. 43 Закона № 273-ФЗ), который не стоит путать с другой формой – индивидуальное обучение на дому.

Индивидуальный учебный план – учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося» (ст. 2 Закона № 273-ФЗ).

Обучающиеся имеют право на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, с применением ДОТ и ЭО, в пределах осваиваемой образовательной программы.

Применение индивидуального плана обучения также определяется в порядке, установленном локальными нормативными актами образовательной организации (п. 3 ч. 1 ст. 34 Закона № 273-ФЗ). Однако закон № 273-ФЗ отдельно указывает, что обучающиеся в образовательной организации по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, не ликвидировавшие в установленные сроки академической задолженности с момента ее образования, по усмотрению их родителей (законных представителей) могут переводиться в том числе и на обучение по индивидуальному учебному плану (п.9 ст. 58 Закон № 273-ФЗ).

Поскольку индивидуальный план обучения (далее – ИУП) осуществляется в пределах осваиваемой образовательной программы для перехода на обучение по ИУП требуется соблюдать следующий алгоритм:

— родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся пишут заявление на имя директора школы (форму разрабатывается локальным нормативным актом образовательной организации);

—школа издает распорядительный акт (приказ) и доводит его до сведения родителей (законных представителей)  обучающихся, педагогов школы.

Данная форма является не менее актуальной, поскольку тоже позволяет обеспечить организацию образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы, а также адаптированные образовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Ленинградской области.

1. **Реализация образовательных программ**

**с применением электронного обучения и ДОТ**

В настоящее время перед общеобразовательными организациями стоит задача реализации основной образовательной программы в полном объеме. В условиях пандемии коронавируса образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительные общеобразовательные программы реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Образовательные программы могут реализовываться в трех моделях.

***Первая модель*** – полная, предполагает проведение полноценных уроков в режиме онлайн: учитель объясняет материал, проводится его трансляция, в том числе делается видеозапись, учащиеся имеют возможность задавать вопросы. Школы, которые перейдут на такой формат обучения, должны будут выбирать бесплатные платформы, при помощи которых им удобнее работать.

***Вторая модель*** – комбинированная. Она предполагает, что учитель планирует учебную деятельность, рассылает информацию учащимся, которые работают по электронным учебникам, доступ к которым предоставляется им бесплатно. Учитель проверяет выполненную работу.

***Третья модель*** предусмотрена для учеников, которые не имеют возможности выйти в сеть интернет. Школьники получают задания от учителя по телефону либо на личной консультации в школе, затем самостоятельно выполняет работу и сообщает о результатах учителю.

При реализации *Первой модели* возможно разделение учебного материала на две части: совместная работа учащихся с учителем и самостоятельная работа учащихся. Фактически, эта модель повторяет привычное для детей обучение. Ее стоит рекомендовать для учащихся начальной школы, а также для учебных предметов, которые требуют объяснения учителя. При реализации *Второй и Третьей моделей* нецелесообразно разделение учебного материала на две части. Учебный материал переходит в разряд самостоятельной работы учащегося.

На сегодняшний момент важнейшей задачей является пересмотр рабочих программ по учебным предметам, курсам с целью проведения анализа результатов, которые должны были быть достигнуты в оставшуюся часть учебного года и определение ключевых из них. Фактически, от учителя, а лучше – Методического объединения учителей, требуется выделить ключевые результаты и определить содержание, которое поможет их достигнуть в сложившейся ситуации.

Желание перевести обучение в онлай-режим, не изменяя Календарно-тематическое планирование, не сокращая содержание, не приведет к желаемым результатам, а создаст ситуацию перегрузки учащихся, с которой они не смогут справиться.

С учетом выбранной модели можно использовать перечень действий на ближайшее время:

1. Решение об установлении единой платформы для публикации учебных материалов и сбора выполненных заданий принимает педагогический коллектив. В некоторых случаях целесообразно использовать несколько вариантов. Важно, чтобы ежедневно велась запись всех заданий в электронном дневнике. Задания дистанционного урока выкладываются в соответствии с расписанием на этот учебный день в определенное время с обязательным указанием срока их выполнения.
2. Прописываются и рассылаются четкие инструкции для учителей, учеников и родителей по организации дистанционного обучения.
3. В зависимости от выбранной модели строится расписание. Целесообразно пересмотреть его в сторону укрупнения времени на учебный предмет в течение дня. Расписание корректируется: 3–4 предмета в один день (нагрузка на ученика в дистанционном обучении увеличивается, в том числе на зрение и визуальное внимание, – об этом уже говорили эксперты).
4. Принимается общее решение о количестве вебинаров для детей по предметам (рекомендуем не более трех онлайновых занятий в день), и составляется расписание со ссылками доступа (входа в цифровые «комнаты») для детей и родителей.
5. Необходимо определить, за какие конкретно работы учащиеся получат отметки. Недопустимо выставление случайных отметок.

За каждое выполненное задание ребенку не нужно ставить оценки: он учится. Выставление двойки за невыполнение или неверное выполнение задания недопустимо. Наша задача – создание оптимальных условий для обучения и сопровождения учащихся в достижении результатов, а не контролирующая функция. Важнее выражать свое отношение к работам обучающихся в виде текстовых или аудио рецензий, устных онлайн консультаций. Пусть контроль осуществляют различные тестовые системы, которые нужно определить, если это еще не сделали.

1. Невыполнение задания фиксируется учителем в таблице «Мониторинг дистанционного обучения». На основании этих данных классный руководитель информирует родителей.
2. Если учитель проводил урок онлайн, то возможно наличие домашнего задания, которое должно быть выполнено к следующему уроку *(Первая модель).* Если ученик осваивал материал самостоятельно, то домашнее задание не задается *(Вторая и третья модели).*
3. Создается единая таблица, в которую учителя заносят данные об учениках, испытывающих трудности с выполнением заданий.

В рамках анализа результатов Международного сравнительного исследования PISA – 2018 было выявлено, что почти половина директоров образовательных организаций – 42% – отметили, что их учителя не всегда хорошо готовы к своим урокам. В условиях дистанционного обучения без планирования учебной деятельности обойтись невозможно.

Важно учитывать и то, что не у всех детей есть опыт дистанционного обучения и низкий уровень самоорганизации. Основная задача учителя – не заставить учиться, а помочь учиться в новых условиях и обеспечить поддержку. Необходимо составить правила обучения в соответствии с выбранной моделью, которые были бы понятны учащимся. Они могут включать и правила на онлайн-уроке. Например, в них могут войти следующие: договориться, чтобы они не писали лишнюю информацию в чат, не засоряли эфир смайликами; старались меньше писать учителю, а отправлять сообщения в общий чат класса, предупредить, что то, что происходит у них дома, может быть слышно и видно всему классу и др.

Учителям можно предложить следующий план перевода своего предмета в дистанционный формат с учетом выбранной модели:

* Определить удобные ресурсы и приложения для дистанционной формы обучения по своему предмету (коммуникация – электронная почта, чат в мессенджерах, электронный журнал; видео урок - вебинар, скайп, zoom и т.д; тесты, домашние задания - регулярность, график; учебный материал – учебник; видео урок, дополнительные источники; способы организации обратной связи, рефлексии (ресурсы).
* Сформировать список инструментов и приложений, их краткое описание для обучающихся каждой параллели; обсудить на методическом объединении; вывести итоговый общий список.
* Продумать и обсудить с коллегами формат организации онлайн уроков, структуру и этапы. Если есть возможность записывать урок на видео, формируя банк видео уроков.
* Сформировать планирование преподавания учебного материала блоками, предметы закрепить за днями, сгруппировать учебный материал. Например, литература, история могут быть дистанционно один раз в неделю, задание даётся на неделю, описывается перечень тем к изучению и общий недельный план самостоятельной работы; математика, русский язык, английский язык - два-три раза в неделю по тому же принципу.
* Продумать и подобрать учебный материал для своего предмета, совместно с сотрудниками библиотеки при их помощи и ресурсном сопровождении (включая физическую культуру, изо, музыку). Это прежде всего, каталоги электронных форм учебников, а также каталоги научно-популярных видео, электронные образовательные ресурсы, фильмы, спортивные игры и соревнования, разработка тренировок, а также творческие работы). Не стоит переходить на формат «подготовки рефератов».
* Продумать форматы домашних заданий в виде творческих и проектных работ, организовать групповые работы учащихся класса с дистанционным взаимодействием. Описать подробно технологию: как ученики сканируют-фотографируют и присылают на проверку выполненные задания; как подключаются к совместной работе в общем документе. Можно использовать безопасную онлайн-среду «ГлобалЛаб[[11]](#footnote-12), в которой учителя, школьники и их родители могут принимать участие в совместных исследовательских проектах. Каждый день на сайте проходит небольшое проект или исследование, с которого авторы предлагают начать свой день.
* Подумайте, как можно использовать «Недельные отчёты» – такие листы, которые ученики заполняют раз в неделю, отвечая на 3 вопроса:
* Чему я научился за эту неделю?
* Какие вопросы остались для меня неясными?
* Какие вопросы я задал бы ученикам, если бы я был учителем, чтобы проверить, поняли ли они материал?
* Продумайте, как дети могут помогать друг другу в ходе дистанционного обучения. Например, предложите учащимся создать группу «Цифровых лидеров». В нее могут войте учащиеся, которые хорошо освоились в новом формате и хотят помогать другим детям.
* Продумать формат и регулярность информирования родителей об обучении детей при реализации электронной формы обучения. Составить памятку информирования, довести до сведения родителей.

Типология учебных занятий в условиях дистанционного обучения: лекция, онлайн-консультация, контрольная работа, семинар, практическое занятие, самостоятельная работа и др.

Время урока в дистанционном обучении составляет 30 минут.

Эксперты сегодня отмечают, что «цифра усиливает все, что было». Если учащиеся не были мотивированы учиться очно, то сейчас у них будут еще большие трудности, если поведение отдельных детей с трудом контролировали в классе, то сделать это онлайн будет почти невозможно. Внимание, в онлайн-режиме удержать сложнее. В дистанционном обучении класс становится еще более разнородным. Дистанционное обучение не делает неэффективные формы работы эффективнее. В связи с этим при проведении онлайн-урока стоит использовать следующие приемы:

* Видеоприветствие (1-2 минуты), которое всегда будет начинать занятие.
* Стартовое упражнение (загадка, интересный вопрос, конкурс (у кого самая яркая ручка?).
* Обозначение четких целей учебного занятия. Необходимо, чтобы учащиеся сразу видели все учебные задачи, которые необходимо выполнить. Это можно делать в виде Чек-листа, такого контрольного списка дел или задач, который нужно выполнить или проверить.
* Различные мотиваторы: «Стань учителем самому себе», «Учись и учи других», «Возьми свое обучение в свои руки».
* Мотивационные ролики.
* Упражнения и игры на развитие креативности «Прямо там, где Вы сидите» (посмотри внимательно вокруг и напишу, что ты не заметил, когда входил в комнату), «Найди 10 различий в предметах, которые появились на экране» и др.
* «Перерыв на печеньку».
* Музыкальные паузы.
* Минутки тайм-менеджмента (представление «Ловушек времени»)
* Минутки похвалы.
* Физкультминутки и зарядки (в том числе для глаз).
* Рефлексивные приемы из формирующего обучения.
* Предлагайте детям в конце занятия написать в чат «объявление»: «Могу помочь…», «Прошу помощи…», которые затем становятся основой взаимодействия между детьми за пределами онлайн-урока.
* Для поддержки мотивации учащихся можно предложить написать самому себе письмо в «конец учебного года» с советами и пожеланиями. А можно написать общее письмо.

В условиях дистанционного обучения есть опасность увеличения количества творческих заданий, которые учителя будут давать детям. Необходимо помнить о двух вещах: творческое задание требует бОльшего времени для выполнения учащимся и дальнейшей проверки учителем. Если хочется разнообразить обучение, то лучше использовать игры, викторины, конкурсы, которые сегодня можно проводить онлайн. Например, предложить учащимся такие задания:

* придумай игру (лото, «бродилку») про нашу школу, наш класс, свою семью, сыграй в нее со своими родными.
* придумай игру по учебному материалу (используй материал четвертой четверти; выбери самые сложные темы за год по предмету и пр.).

Для уроков по литературе можно воспользоваться опытом школы г. Реховот (Израиль), когда к одному литературному произведению дается целый ряд заданий:

* Дайте интервью. Напишите вопросы для интервью с любым героем из книги. Потом дайте эти вопросы кому-то с телефоном и ответьте на эти вопросы на камеру.
* Напишите письмо автору. Задайте ему вопросы про поступки персонажей, сюжет, и вообще, почему он написал эту книгу. Ответьте на эти вопросы от имени автора. Подготовьтесь к встрече с читателями в классе в образе автора (изучите биографию, оденьтесь соответственно).
* Разработайте дизайн футболки со слоганом из книги.
* Напишите песню для титров фильма по книге.
* Разработайте свой вариант обложки книги или постера к фильму.
* Сделайте рекламную кампанию книге.
* Заполните карту героя, поддержите свои ответы цитатами (внешность, возраст, характер, поведение-действия, взаимоотношения с другими героями).
* Создайте интерактивную хронологию книги. Можете использовать текст, картинки, фото, видео и аудио.
* Выберите любого взрослого персонажа из книги и придумайте ему детство. Можете писать, рисовать комикс или снимать фильм - форма подачи любая.

Для получения обратной связи от учащихся по поводу того, как он учится в дистанционном режиме, можно использовать прием «Незаконченные предложения»:

* Чтобы успешно учиться, я могу…
* Чтобы успешно учиться, я должен…
* Я отлично понимаю, когда…
* Я лучше всего делаю, когда…
* Мне нравится работать одному, когда…
* Мне нравиться работать с другими, когда…
* Я могу взять на себя ответственность за…

Анализ ответов учащихся может стать основой для работы со всем классом и индивидуальной помощи.

Применение электронного оборудования и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ или их части в Школе определяется наличием необходимых условий для обеспечения прав обучающихся на получение качественного образования, эффективностью обучения на основе наиболее полного и точного согласования требований федерального государственного образовательного стандарта, требований к результатам освоения образовательных программ и возможностям обучающихся.

Использование в образовательном процессе электронного оборудования и дистанционных образовательных технологий должно обеспечивать реализацию в полном объѐме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям и возможностям, интересам и потребностям обучающихся.

1. **Возможности применения различных анкет в дистанционном режиме для изучения образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей)**

В целях обеспечения оказания методической помощи   
при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для руководителей образовательных организаций предлагаются методические рекомендации, направленные на изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей).

Изучение образовательных потребностей участников образовательного процесса предоставляет возможность:

- получения объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся;

- обоснованного формирования учебных планов внеурочной деятельности;

- установления обратной связи со всеми участниками образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители (законные представители);

- выстраивания индивидуального образовательного маршрута обучающихся;

- повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг;

- повышения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования;

- принятия своевременных управленческих решений и оперативное реагирование администрации образовательных организаций.

С учетом изучения образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), дистанционных образовательных технологий конкретной образовательной организации и их технических возможностей мы определяем примерную модель реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

С целью выработки алгоритма взаимодействия обучающихся и педагогов необходимо выявить:

- определенный спектр услуг и возможностей в рамках образовательной системы ( онлайн-консультация, ресурсы электронного журнала Дневник.ру, видеоконференция с использованием платформы Скайп);

- выявление индивидуальных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) на каждой ступени образования;

- учет образовательных запросов и их релевантность к содержанию и качеству образования в условиях реализации ФГОС.

В качестве механизма изучения образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) можно использовать следующий алгоритм:

1. Мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) на каждой ступени образования с применением диагностического инструментария.

2. Анализ и оценка полученных данных результатов исследования по изучению образовательных потребностей участников образовательного процесса.

3. Анализ на соответствие реализации образовательных запросов участников образовательного процесса и технических возможностей их осуществления конкретной образовательной организацией.

4. Реализация образовательных программ с учетом корректировки расписания занятий и возможностей применения электронных ресурсов обучения.

5. Инвентаризация ресурсов образовательной организации (кадровый технический, методический потенциалы ОО).

В качестве диагностического инструментария при изучении образовательных потребностей участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей)) предлагаем использовать онлайн-анкетирование.

В разделе *Приложения* помещён банк анкет для изучения образовательных потребностей участников образовательного процесса в условиях обучения на основе дистанционных образовательных технологий (Приложения 1-6).

* Приложение №1 Анкета для родителей (законных представителей) будущих первоклассников.
* Приложение №2 Анкета для родителей (законных представителей) и обучающихся по изучению образовательных запросов и потребностей (2-4 классы).
* Приложение №3 Анкета для родителей (законных представителей) и обучающихся по изучению образовательных запросов и потребностей (5-9 классы).
* Приложение №4 Анкета для родителей (законных представителей) и обучающихся по изучению образовательных запросов и потребностей (10-11 классы).
* Приложение №5 Анкета для родителей по изучению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и ролью образовательной организации в формировании личности ребенка.
* Приложение №6 Анкета для педагогов по изучению их отношения к различным сторонам образовательного процесса в образовательной организации.

Для того, чтобы процесс обучения в дистанционном режиме был качественным, необходимо систематически анализировать результаты своих усилий. Без диагностики невозможно эффективное управление дистанционным учебным процессом и достижение оптимальных для имеющихся условий результатов обучающихся.

Учитывая специфику дистанционного обучения мы можем включить в изучение и эмоционально-психологическую составляющую, чтобы расширить свои представления об обучающихся.

Диагностика, используемая в управлении процессом дистанционного обучения, особенно в условиях карантина, помогает не только накопить большой объем разнотипной информации о результатах дистанционного обучения, о ходе учебного процесса в целом, но и о том, чтобы полученную информацию сделать доступной для всех участников обучения.

Системный анализ такой информации позволяет руководителю получить ответы на широкий круг вопросов относительно наблюдаемого и ненаблюдаемого дистанционного процесса, происходящих в нем изменений, а также вскрыть просчеты и ошибки в организации и управлении и незамедлительно отреагировать на них.

С этой целью можно использовать следующие диагностические материалы, предложенные в приложении (Приложения №7-9):

* Анкета для родителей: Применение дистанционных форм общения педагогов образовательной организации с родителями обучающихся (Приложение №7).
* Анкета для родителей «Мой взгляд на дистанционное обучение» (Приложение №8).
* Анкета «Уровень удовлетворенности родителей качеством организации и применения дистанционных форм с родителями обучающихся» (Приложение №9).
* Рекомендации для родителей по организации дистанционного обучения ребёнка на дому (Приложение №10).
* Рекомендации родителям по обращению с детьми в период пандемии коронавируса COVID-19 (Приложение №11).
* Анкета «Оценка уровня ИКТ-компетентности учителя» (Приложение №12).

**4. Вопросы и ответы по организации дистанционного обучения**

***1.Что такое дистанционное обучение и дистанционные образовательные технологии?***

**Дистанционное** (от англ. distance – дистанция) или дистантное (от англ. distant – отдаленный) **обучение** – форма обучения, при которой все или большая часть учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности педагога и обучающихся.

Дистанционное обучение независимо от способа реализации отличает:

* разъединение в пространстве и/или времени педагогов и обучающихся, обучающихся между собой, а также обучающихся и образовательных ресурсов;
* взаимодействие между педагогом и обучающимся, между обучающимися, а также между обучающимися и образовательными ресурсами посредством различных видов телекоммуникаций.

**Дистанционные образовательные технологии** – это технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников». Для организации дистанционного обучения используются специализированные программные ресурсы, информационно-образовательные среды, технологические платформы и различные виды телекоммуникаций.

Под **технологической платформой дистанционного обучения** понимается совокупность программно-технических средств, направленных на предоставление услуг дистанционного обучения, включая администрирование учебных процедур и проведение учебного процесса на расстоянии.

***2.Существуют ли федеральные и региональные документы по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий с учетом введенных карантинных мер?***

Да, Министерство просвещения России разработаны «Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего,   
основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения   
и дистанционных образовательных технологий». Ознакомиться с рекомендациями можно на сайте министерства:<https://edu.gov.ru/press/2224/ministerstvo-opublikovalo-metodicheskie-rekomendacii-po-organizacii-distancionnogo-obucheniya>

***3.С чего следует начать работу по организации дистанционного обучения в вашей образовательной организации?***

1) Ознакомьтесь с федеральными методическими рекомендациями.

2) Проанализируйте текущий опыт работы вашей школы по организации дистанционного обучения.

3) Выявите текущие дефициты вашей организации.

4) Создайте рабочую группу по организации и сопровождению перехода вашей ОО на дистанционное обучение (включите в группу представителей Администрации, специалистов в области информационных технологий, педагогов-лидеров в дистанционном обучении, представителей родительской общественности).

5) Составьте план перехода вашей организации на дистанционное обучение.

6) Проведите административные планерки и совещания с педагогическим составом ОО по организации дистанционного обучения в вашей организации.

7) Организуйте консультирование учителей по организации дистанционного обучения.

8) Определите механизмы мотивации и контроля перехода вашей образовательной организации на дистанционное обучение.

9) Определите роль и место ученического актива в переходе образовательной организации на дистанционное обучение.

10) Подготовьте информацию для родителей и обучающихся о переходе на дистанционное обучение и разместите ее на электронных ресурсах вашей организации.

11) Организуйте on-lineконсультирование для родителей и обучающихся.

***4.Каковы условия организации дистанционного обучения?***

Для организации дистанционного обучения необходимо обеспечить следующие условия:

* Технические
* Организационные
* Кадровые
* ЦОР

Обеспечение технических и организационных условий подразумевает:

* наличие необходимого оборудования и доступа к скоростному интернету у педагогических работников;
* наличие необходимого оборудования, индивидуального рабочего места и доступа к скоростному интернету у каждого обучающегося;
* наличие свободного доступа к рабочему месту у обучающихся в многодетных семьях (важно уделить особое внимание семьям, где есть несколько детей, которым необходимо проходить процесс обучения и учесть это [по возможности] при планировании их учебного графика);
* установка необходимых для обучения программ на компьютеры/ноутбуки/планшеты/ иные гаджеты педагогов;
* установка необходимых для обучения программ на компьютеры/ноутбуки/планшеты/иные гаджеты обучающихся;
* регистрация педагогов, обучающихся и родителей (по необходимости) на выбранных для обучения дистанционных ресурсах и площадках;
* тестирование педагогами и обучающими дистанционных ресурсов и площадок;
* техническая поддержка педагогов и обучающихся при работе в дистанционном формате;
* разработка (подбор) рекомендаций и памяток для педагогов по работе с дистанционными ресурсами.

Обеспечение кадровых условий подразумевает:

* подготовку педагогов к работе с выбранными дистанционными ресурсами;
* создание группы по on-line консультированию педагогов, обучающихся и родителей по вопросам дистанционного обучения;
* повышения квалификации педагогов на on-lineкурсах с возмещением/частичным возмещением понесенных затрат.

Обеспечение ЦОР подразумевает:

* Отбор ЦОР, которыми планирует пользоваться образовательная организация (для массового использования в педагогической практике, т.к. продвинутые педагоги сами смогут подобрать себе нужные ресурсы);
* Информирования педагогов об имеющихся в образовательной организации ЦОР;
* Подготовка (подбор) рекомендаций по использованию отобранных ЦОР для массовой практики образовательной организации;
* Проведение консультирования по использования ЦОР в образовательной практике дистанционного обучения;
* Проведение мастер-классов по использования отобранных ЦОР при организации дистанционного обучения;
* Закрепление за педагогами, испытывающими затруднения при работе с ЦОР, консультантов из числа коллег;
* Продумывание системы стимулирования педагогов, участвующих в передаче своего опыта и консультировании по вопросам использования ЦОР и дистанционном обучению.

***5.Какова примерная модель реализации образовательных программ   
начального общего, основного общего, среднего общего образования,   
а также дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?***

1) Образовательная организация разрабатывает и утверждает локальный акт (приказ, положение) об организации дистанционного обучения, в котором определяет, в том числе порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся (индивидуальных консультаций) и проведение текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам.

2) Формируется расписание занятий на каждый учебный день в соответствии с учебным планом по каждой дисциплине, предусматривая дифференциацию по классам и сокращение времени проведения урока до 30 минут.

3) Организуется информирование обучающихся и их родителей о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе знакомство с расписанием занятий, графиком проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам, консультациями;

4) Обеспечивается ведение учета результатов образовательного процесса в электронной форме.

5) Организуется сбор письменных заявлений родителя(ей)/ законного представителя о выборе дистанционной формы обучения по образовательной программе начального общего, основного общего либо среднего общего образования, а также по дополнительным общеобразовательным программам.

6) Вносятся соответствующие корректировки в рабочие программы и (или) учебные планы в части форм обучения (лекция, онлайн консультация), использования технических средств обучения.

7) Организовывается проведение учебных занятий, консультаций, вебинаров на школьном портале или иной платформе с использованием различных электронных образовательных ресурсов с учетом технических возможностей школы.

8) Педагогическим работникам рекомендуется планировать свою деятельность с учетом системы дистанционного обучения(создавать простейшие, нужные для обучающихся, ресурсы и задания;выражать свое отношение к работам обучающихся в виде текстовых или аудио рецензий, устных онлайн консультаций).

9) Руководителю (либо иному уполномоченному должностному лицу образовательной организации) рекомендуется взять на себя организацию ежедневного мониторинга фактически присутствующих в организации обучающихся, обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и тех, кто по болезни временно не участвует в образовательном процессе (заболевшие обучающиеся).

***6.Какими образовательными ресурсами можно воспользоваться при организации дистанционного обучения?***

**Российская электронная школа** (<https://resh.edu.ru/>). «Российская электронная школа» – это интерактивные уроки по всему школьному курсу с 1 по 11 класс от лучших учителей страны, созданные для того, чтобы у каждого ребёнка была возможность получить бесплатное качественное общее образование. Платформа содержит уроки по всему школьному курсу с 2-го по 11-й класс, которые доступны каждому пользователю сети Интернет. Интерактивные уроки построены на основе авторских разработок, соответствуют ФГОС и примерной основной образовательной программе. Использовать их, помимо учителей и школьников, могут родители для помощи детям в учебе в новых условиях. На сайте Минпросвещения России опубликована инструкция по использованию «Российской электронной школы».

**Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов**(<http://school-collection.edu.ru/>). Целью создания коллекции является сосредоточение в одном месте современных обучающих средств, предназначенных для преподавания и изучения различных учебных дисциплин в соответствии с федеральным компонентом государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования. В настоящее время в Коллекции размещено более 111 000 цифровых образовательных ресурсов практически по всем предметам базисного учебного плана. В Коллекции представлены наборы цифровых ресурсов к большому количеству учебников, рекомендованных Минпросвещения РФ к использованию в школах России, инновационные учебно-методические разработки, разнообразные тематические и предметные коллекции, а также другие учебные, культурно-просветительские и познавательные материалы.

**Фоксфорд** (<https://foxford.ru/>). Известная онлайн-школа с возможностью осваивать уроки вместе с преподавателем. На период сложившейся эпидемиологической ситуации весь функционал данного ресурса стал бесплатным.

**Учи.ру** (<https://uchi.ru/>). Еще одна отечественная онлайн-платформа, где ученики из всех регионов России изучают школьные предметы в интерактивной форме. Данный ресурс будет работать в бесплатном режиме на период сложившейся эпидемиологической ситуации.

**LearningApps**(<https://learningapps.org/>). Сайт для поддержки обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей. Существующие модули могут быть непосредственно включены в содержание обучения, а также их можно изменять или создавать в оперативном режиме. Целью является также собрание интерактивных блоков и возможность сделать их общедоступным.

**Якласс**(<https://www.yaklass.ru/>). ЯКласс — образовательный интернет-ресурс для школьников, учителей и родителей. ЯКласс помогает учителю проводить тестирование знаний учащихся, задавать домашние задания в электронном виде. Для ученика это база электронных рабочих тетрадей и тренажёр по школьной программе. С помощью данного ресурса можно разобраться в трудной теме, повторить пройденный материал или самостоятельно изучить пропущенный в школе урок. Коллекция материалов постоянно пополняется. Материалы расположены по параграфам и по темам учебника, что позволяет использовать их ко всем изданиям учебников. В основе ресурса лежит технология генерации огромного числа вариантов для каждого задания Genexis. Это позволяет избежать списываний.

**Группа компаний «Просвещение»** приняла решение предоставить образовательным организациям бесплатный доступ к электронным версиям учебно-методических комплексов, входящих в Федеральный перечень, на время сложившейся эпидемиологической ситуации. Доступ распространяется на сам учебник и специальные тренажеры для отработки и закрепления полученных знаний. Список электронных учебников можно увидеть на сайте <https://digital.prosv.ru/>. Здесь же вы найдете инструкции для комфортного использования и интеграции цифровых решений в образовательный процесс.

**Издательство «Русское слово»** открыло бесплатный доступ для педагогов и учащихся к электронным учебникам и пособиям. Этой возможностью можно пользоваться на протяжении месяца. «Русское слово» предоставляет образовательным организациям возможность бесплатно работать в ЭОС «Русское слово» до 20 апреля 2020 года. Заполняйте онлайн форму по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/5e6f667c2f089d0b3be3ed6a/>, отправляйте её на e-mail: efu@russlo.ru с темой «ЭОС\_КАРАНТИН».

**Образовательные порталы для подготовки к ГИА-9,11** по всем предметам: <https://oge.sdamgia.ru/>, <https://ege.sdamgia.ru/>. Данные ресурсы помогут эффективнее подготовиться к государственной итоговой аттестации.

**Яндекс.Учебник** (<https://education.yandex.ru/home/>) . Сервис для учителей 1–5-х классов с более 45000 уникальных заданий по математике и русскому языку по ФГОС.

Минпросвещения сформировало свои рекомендации по использованию онлайн ресурсов для обучения школьников. Познакомиться с этими рекомендациями можно здесь: <https://edu.gov.ru/press/2214/ministerstvo-prosvescheniya-rekomenduet-shkolam-polzovatsya-onlayn-resursami-dlya-obespecheniya-distancionnogo-obucheniya/>

**«Лекториум»** содержит онлайн-курсы и лекции для дополнительного образования школьников. https://www.lektorium.tv/

**«Интернет урок»** содержит коллекцию школьных видеоуроков. https://interneturok.ru/

**Образовательный центр «Сириус»** содержит дополнительные электронные ресурсы по геометрии для учащихся 7-9 классов. https://sochisirius.ru/

**Цифровая среда семейнойнешколы»Искатели».** https://www.facebook.com/pg/SredaIskateli/posts/?ref=page\_internal

**Сообщество новых практик для учителей математики и нформатики** предлагает на русском языке примеры готовых активностей по математике <https://sites.google.com/view/teacherdesmos2019/home/primery-gotovyh-aktivnostej?authuser=0&fbclid=IwAR2Yk1qTDlOpxX8tvmnXZApIWO0mLBQSd69tkumWAkwyb2-8b6WO0KpWF-4>

***7.Какие электронные ресурсы позволяют организовать эффективную связь для организации дистанционного обучения?***

**Zoom**(<https://zoom.us/ru-ru/meetings.html>). Сервис для проведения видеоконференций и онлайн-встреч.В системе при проведении занятия можно поделиться экраном, подгрузить презентацию, использовать режим белой доски, подключить до 100 человек бесплатно на период 40 минут. Zoom отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий. На ресурс обучающиеся могут заходить как с компьютера, так и с планшета с телефоном. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Мероприятие можно запланировать заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку, то есть для постоянного урока в определенное время можно сделать одну и ту же ссылку для входа. Стоимость платного тарифа c неограниченной продолжительностью конференций всех размеров и с количеством участников до 100 человек – $14.99 в месяц.

**Google Classroom** (<https://classroom.google.com/u/0/h>). Этот сервис позволяет создавать курсы для каждого класса и отдельно для родителей. Сервис очень прост в использовании. По оформлению он напоминает социальную сеть. Данный ресурс позволяет:

* добавлять теоретический и практический материалы для учеников;
* проверять работу учеников онлайн, ставить баллы и возвращать ее обратно на доработку;
* размещать объявления для класса или отдельно для каждого ученика;
* писать комментарии к каждой работе;
* отправлять письма и комментарии ученикам и родителям;
* назначать дедлайн на сдачу работы;
* добавлять любой созданный файл с Google Диска (презентации, таблицы, опросы, сайты);
* прикреплять любые ссылки (на видео-урок, викторину или общий звонок в GoogleMeet).

**Skype.** Функции голосовых и видеозвонков группы Skype позволяет одновременно вмещать до 25 человек на вебинаре. Учитывая популярность Skype, ваша аудитория, вероятно, уже имеет установленное приложение, и это минус один дополнительный шаг между вами и участниками вашего мероприятия. Вы можете показать свой рабочий стол и проводить трансляцию занятия.

**VK.**Социальная сеть ВКонтакте очень популярна у современных школьников и молодых родителей. Вы легко создадите группу по учебному предмету, проекту или общей теме, где сможете разместить нужный контент (видео, аудио, фотографии, документы) и проводить on-lineконсультирование для учащихся и их родителей. На этом же ресурсе доступна организация встреч, можно позвонить нужному человеку.

**Трансляции на YouTube.** Можно легко подключить учеников по ссылке, причем ученики легко могут подключиться со своего смартфона (при наличии интернета) и посмотреть урок. Инструкция: <https://support.google.com/youtube/answer/2853700?hl=ru>.

**Сайт вашей образовательной организации.** Если у вас в организации есть соответствующие специалисты или продвинутые педагоги/ обучающиеся / родители, то вы можете организовать дистанционную площадку на сайте вашей организации. Это позволит не только организовать дистанционное обучения, но и будет продвигать вашу организацию. Вместо сайта школы могут быть использованы сайты/блоги учителей.

* 1. **Дистанционное обучение. Индивидуализация обучения.**

**100 минут о тьюторстве**

*Аннотация.* Что такое принцип индивидуализации и чем он отличается от индивидуального подхода? Как этот принцип реализуется в школе? Кто такой «тьютор»? Как появилась эта профессия? Какими основными инструментами тьютор пользуется в работе с детьми? Кто такой «тьюторант»? На эти и другие вопросы получат ответы слушатели данного курса.

*Рекомендуется для сопровождения индивидуальных форматов образования и самообразования в цифровой среде.*

Учебный план

1. *Введение* (видеолекция)
2. *Занятие 1. Принцип индивидуализации и тьюторского сопровождения* (видеолекция)
3. *Занятие 2. Реализация принципа индивидуализации в школе* (видеолекция)
4. *Занятие 3. Профессия «тьютор»* (видеолекция)
5. *Занятие 4. Основные инструменты работы тьютора*(видеолекция)

[**https://ok.mgpu.ru/courses/100-minut-o-tyutorstve-s011/**](https://ok.mgpu.ru/courses/100-minut-o-tyutorstve-s011/)

**Дистанционное обучение. План действия для учителя.**

1. Определите, как будете проводить дистанционное обучение.

В первую очередь продумайте, как вы будете работать с учениками. Дистанционную работу можно проводить одним из способов, что описан ниже, или использовать их комбинацию.

*Встречи в режиме реального времени*

Вы договариваетесь с учениками о времени, когда будет проведен прямой эфир или назначена онлайн-встреча. На онлайн-уроке вы объясняете материалы, отвечаете на вопросы учеников и задаете вопросы им.

*Дистанционное обучение через интерактивные учебные материалы*

Обучение учащихся можно выстроить через интерактивные учебные материалы, которые содержат инструкции, учебный контент (видео, интерактивные видео, текст, рисунки), самопроверку, ссылки и т.д. При помощи таких учебных материалов ученик изучает новую тему самостоятельно. Для вопросов учеников стоит создать чат для общения, чтобы, сталкиваясь с трудностями, они продолжали выполнять задания.

1. Спланируйте работу

Возьмите временной отрезок, например, неделю, и спланируйте работу учеников по вашему учебному предмету. Чтобы организовать работу целостно, отталкивайтесь от учебных результатов, которых должны достичь ученики.

Задайте себе три вопроса:

Чему я хочу научить моих учеников (каких учебных результатов они достигнут)?

Как ученики этому научатся (каким образом они достигнут учебных результатов)?

Каким образом я могу поддержать их в этом (как я помогу им достичь учебных результатов и как узнать, достигли ли они их)?

Исходя из ответов составьте для себя план работы: какие учебные материалы надо создать, как мониторить работу ребят, как и когда предоставлять им обратную связь.

Можно составить план работы и для учащихся. Ученикам план нужен для того, чтобы помочь им спланировать время работы как в течение дня, так и всей учебной недели. План работы для учеников может содержать рекомендуемую дату и время для начала работы над заданием, сроки выполнения заданий, определенное время для встреч с учителем, ссылки на учебные материалы (если вы сразу можете их предоставить) или платформу, где будет идти работа.

1. Определите, как будете связываться с учениками

У учеников должна быть точка входа, через которую они получают доступ к учебным материалам. Если вы использовали в работе с учениками некоторую платформу (блог, сайт, мессенджеры, закрытую группу и т.д.), то и в дистанционном обучении ученики могут работать через нее. Если не было такой платформы, тогда учебные материалы могут передаваться через электронный журнал (хотя он может не выдержать нагрузки, поэтому лучше иметь альтернативный источник связи).

1. Начните создавать учебные материалы

Привычные формулировки заданий в электронном журнале «учебник, стр.23-25, прочитать и ответить на вопрос» в дистанционном обучении становятся бессмысленными, так как не содержат обучающей функции. Организовать учебную работу дистанционно — значит помочь ученику самостоятельно разобраться с тем, что он не знает и не умеет. А для этого у ученика должны быть учебные материалы и задания, посильные для той возрастной группы, с которой мы работаем.

К учебным материалам добавляйте инструкции по работе (так, как если бы вы объяснили в классе), указывайте время, которое требуется для работы над заданием и по изучению материалов, необходимые стратегии, рекомендации и подсказки.

Можно использовать уже готовые учебные материалы, созданные кем-то другим, можно создавать самим.

Ниже вы найдете список тех цифровых сервисов, которые помогут в разработке учебных материалов.

1. Учтите вызовы, с которыми можем столкнуться

*Вызов 1.* Ученики, которые не работали на уроке, могут не начать работать и дистанционно. Здесь нет общего правила, которое можно порекомендовать каждому учителю. Надо решать индивидуально по каждому ученику. Для кого-то сработает совместная работа с одноклассниками, для кого-то учебный материал, поданный иначе, для кого-то индивидуальная консультация с учителем и т.д. Использование карательных мер рекомендуется избегать. Временно это может нам помочь заставить кого-то работать, но для долгосрочной перспективы это неудачная стратегия. Желание учиться у этого ученика так и не появится.

*Вызов 2.* На создание учебного материала будет уходить время. Мы создаем учебный материал не для проверки памяти учеников или умения решать, а для того, чтобы их научить. Одно дело, когда мы в классе передаем ученикам то, что очень хорошо знаем, другое дело — сделать так, чтобы это знание появилось в их голове, причем, когда они работают дома.

*Вызов 3.* Стоит продумать работу, которую ребята будут выполнять на отметку. У учеников под рукой google и одноклассники в совместном чате. Поэтому работа на отметку должна быть такова, чтобы первый и второй фактор являлись помощниками. А для этого надо подумать над качеством заданий для учащихся.

1. Старайтесь избежать этих ошибок

*Ошибка 1.* Составлять список заданий для ученика (как домашка, которую мы привыкли задавать) в электронный журнал. Наша задача — не задания набросать для учеников, а выстроить их обучение.

*Ошибка 2.* Думать о том, как контролировать ученика. В этом случае мы в первую очередь будем думать о том, как и за что выставить отметку, а не о том, как помочь ему учиться.

*Ошибка 3.* Выставлять отметку за процесс обучения, а не за итог. Когда ученик изучает учебный материал, работает с тестами для самопроверки, задает вопросы, ошибается — он учится. Этот процесс мы поддерживаем своей обратной связью и помощью одноклассников, например, в совместном чате. Когда он уже научился, тогда мы проводим работу на отметку, как итог той работы, которую он проделал в течение какого-то времени.

*Ошибка 4.* Просить учеников фотографировать задания и присылать вам на почту. Так можно делать только в случае с единичными учениками, у которых не получается выполнять задание и необходима ваша обратная связь. Иначе на ваш почтовый ящик будут каждый день приходить около сотни писем с фотографиями учеников.

1. Определите, какие цифровые сервисы будете использовать

Все сервисы можно распределить на несколько групп. Исходя из ваших задач определяйте, какие из них задействуете в работе с учениками.

**Онлайн-встречи с учениками**

Сервисы, с помощью которых вы организовываете онлайн-урок в режиме реального времени.

**Zoom zoom.us/**

Сервис для проведения видеоконференций и вебинаров. В бесплатной версии можно проводить встречи до 40 минут и на 100 человек. Ученики могут подключиться к встрече через телефон (рекомендуется установить приложение zoom) или через компьютер. Каждый участник встречи имеет возможность говорить голосом, демонстрировать видео и расшаривать свой экран.

**FacebookLive**

Трансляция видео прямо с Facebook. Создайте закрытую группу класса, в которой можно будет запускать Live трансляции и проводить уроки онлайн. Бесплатно и нет ограничений по времени.

**InstagramLive**

Трансляция видео с Инстаграм. Можно проводить в своем аккаунте. Если ученики на вас подписаны, то они получат извещение о выходе в эфир. Или создать закрытый аккаунт класса и вести онлайн-встречи там.

**WiziQ www.wiziq.com/**

Сервис для организации онлайн-обучения. Создается класс, к которому подключаются ученики (они должны создать в этой среде аккаунт). Здесь можно вести общение, публиковать задания и объявления. И можно проводить онлайн-встречи. В бесплатной версии только 10 участников могут подключиться к курсу и к видео встрече.

**Periscope**

Приложение для проведения прямых эфиров. Чтобы ученики могли смотреть ваши трансляции, им надо установить это приложение на телефон и создать аккаунт.

**Skype**

Сервис для проведения видеоконференций. У каждого ученика должен быть аккаунт Skype. Создается группа класса и, в определенное время, делается звонок, к которому подключаются все участники группы.

**Передача учебного содержания**

Сервисы, через которые можно передавать учебное содержание.

**Видео**

Видео можно создать либо через запись на камеру (телефона, например), либо через запись экрана.

**Screencast-O-Matic https://screencast-o-matic.com**

Позволяет создавать скринкасты (видео с экрана монитора), видео посредством веб-камеры или записывать экран и изображение с веб-камеры одновременно. Видео записывается длиной не более 15 минут и сохраняется на компьютер или публикуется на YouTube. Рамку захвата видео с экрана можно редактировать до требуемого размера. Запись можно ставить на паузу и менять местоположение рамки на экране.

С помощью этого сервиса можно:

*записывать технические обучали* (инструкции по работе с программами и сервисами);

*записывать объяснения темы* (урок, лекция);

*записывать упражнения и решения примеров*.

**Рабочие листы в документах Google**

Создавайте учебный материал через документ Google и предоставляйте доступ ученикам. Каждый из них делает копию для себя, предоставляет доступ учителю с правом комментирования и работает индивидуально или совместно с кем-то (зависит от задачи). Удобно таким образом и мониторить работу ребят, и направлять их.

**Edpuzzle https://edpuzzle.com/**

При помощи Edpuzle учитель может создать интерактивные видео путем добавления в видео либо викторины с одним правильным вариантом ответа, либо открытые вопросы, либо комментарии в формате аудио, текстовые комментарии или аудио треки. Видео добавляются с различных веб-сайтов, например, YouTube, Vimeo, NationalGeographic.

В Edpuzzleсоздается класс, и учитель может мониторить работу учащихся над этим учебным материалом.

**Тесты для самопроверки**

С помощью этих сервисов учащиеся могут проверять свое понимание в учебной теме.

**LearningApps https://learningapps.org/**

Простой сервис, позволяющий создавать различные приложения для самопроверки: текст с пропусками, викторины, классификация, интерактивное видео и т.д.

**Kubbu http://www.kubbu.com**

Интерактивные задания по любым учебным предметам.

**Quizlet https://quizlet.com/**

Сервис, позволяющий создавать флешкарты и игры, которые можно использовать для любой учебной ступени или любого учебного предмета. Quizlet чаще всего рассматривают как сервис для изучения иностранных слов.

**H5P h5p.org**

Платформа, на которой можно создавать интерактивные задания для самопроверки, практически на любой вкус. Задания передаются ученикам по ссылке.

1. Мониторинг

Под мониторингом понимается наблюдение за процессом обучения. Сервисы, которые помогают наблюдать за тем, как ученики справляются с выполнением заданий.

**Таблица продвижения**

Создайте в таблицах Google таблицу, в которую внесите имена учеников (ряды) и перечисление заданий/шагов, которые должны сделать ученики. Учащимся предоставьте доступ для редактирования. Они заходят в эту таблицу и отмечают выполнение задания. Причем могут отмечать зеленым, желтым или красным цветом в зависимости от того, насколько легко справились с заданием.

**Работа в Google-документах**

Ученики могут работать совместно в документах Google над заданиями или индивидуально. Учитель может отслеживать продвижение ученика по заданию, комментировать выполнение задания, направлять ученика.

**Teacher.Desmos https://teacher.desmos.com**

Для учителей математики. Эта среда подходит под все группы цифровых инструментов, о которых написано: создание учебного материала, мониторинг, самопроверка, обратная связь. Учитель математики разрабатывает интерактивные задания, затем предоставляет доступ для работы ученикам и следит за их деятельностью в режиме реального времени. Невероятно удобно.

**Classtimehttps://www.classtime.com/**

Лозунг платформы — больше времени учителям для работы с учениками. Удобный сервис для создания интерактивного материала разных типов (викторина, истина/ложь, классификация, сортировка, выделение текста) и мониторинга учебного процесса.

Специально для математиков, используя встроенную функцию LaTeX, можно вписывать математические формулы.

**Formative https://goformative.com**

Formative — инструмент формирующего оценивания, который позволяет в режиме реального времени отслеживать процесс работы учащихся, в любой момент комментировать их работы и оставлять конструктивную обратную связь.

При помощи этого инструмента учитель создает учебный материал, который может содержать:

*контент* (картинка, текст, белая доска, видео и встроенный код embed);

*задание* (викторина, добавление короткого ответа, добавление полного ответа, демонстрация своей работы, вопрос с выбором нескольких правильных ответов, истина/ложь);

*дополнительные вопросы* (добавить аудиоответ, классификация и установить последовательность), но это опция работает только в платной версии.

**Wizerhttp://app.wizer.me**

С помощью Wizer вы создаете невероятно красивые по дизайну рабочие листы, которые содержат интерактивные задания и позволяют учителю быстро предоставлять учащимся обратную связь.

1. Обратная связь

Сервисы, при помощи которых вы получаете обратную связь от ваших учеников.

**DirectPoll https://strawpoll.de**

В этом сервисе можно создать опрос в считанные секунды. Используйте его для получения обратной связи от учеников. Вопросы могут быть рефлексивные, учебные или созданы с целью проведения голосования.

**GoogleForm**

С помощью форм можно создать учебный тест, форму обратной связи и анкету.

**Quizizz http://quizizz.com**

Сервис для создания викторин. Ученики проходят викторину, а учитель видит статистику по каждому ученику.

**Kahoot**

При помощи Kahoot тоже создаются викторины. В связи с карантином разработчики предложили функции пакета Премиум использовать бесплатно. Обязательно попробуйте их.

10.Платформы для обучения

Через эти платформы удобно выстраивать учебный процесс: размещать учебные материалы, проводить обсуждение, получать и предоставлять обратную связь.

**Google Classroom https://classroom.google.com/**

**Google Sites https://sites.google.com/**

**Блог**

Используйте любую платформу, которая удобна для вас.

**Закрытая группа в социальных сетях**

Например, facebook группа, доступ к которой есть у всего класса. Удобно быть на связи с учениками и можно проводить онлайн-уроки.

За более подробной информацией и пошаговыми инструкциями работы в программах обращайтесь по ссылке [**http://marinakurvits.com/**](http://marinakurvits.com/)

**(Мастерская Марины Курвитс)**

1. **Список рекомендуемой литературы**
   1. Приказ министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 г. № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные образовательные программы, в условиях распространения новой короновирусной инфекции на территории Российской Федерации»
   2. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

3. Дистанционноеобучение вашего ребенка (материалы для родителей) / Сост. З.Ю. Смирнова. – СПб.: ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий», 2010. – 57 с.

4.Дистанционноеобразование в Санкт-Петербурге / Сост. Матросова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 103 с.

5.Дистанционноеобучение: реалии и перспективы. Мат-лы I региональной научно-практической конференции. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 113 с.

6.Дистанционноеобучение: реалии и перспективы. Материалы II региональной научно-практической конференции / Сост. Матросова Н.Д. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 129 с.

7.Двадцать приложений и веб-сервисов в помощь школьникам [афишаDaily]. 2016. <https://daily.afisha.ru/brain/1124-20-sajtov-i-prilozhenij-kotorye-pomogut-shkolnikam-luchshe-uchitsya/?utm\_source=vk.com&utm\_medium=social&utm\_campaign=shkolnikam-na-zametku,-uchitelyam-na-karan>.

7.Эффективность использования средств информатизации в ОУ. Методические рекомендации по проведению школьного мониторинга и использованию результатов его анализа. – СПб.: Информационно-издательский центр ГБОУ гимназии № 528, 2012.

8.Экспресс-анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для орга­низации учебного процесса школ в дистанционной форме / И. А. Карлов, В. О. Кова­лев, Н. А. Кожевников, Е. Д. Патаракин, И. Д. Фрумин, А. Н. Швиндт, Д. О. Шонов; На­циональный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 56 с. – (Современная аналитика образования. № 4 (34).

Дополнительная литература

1. Воробьева Т.Н. Электронный образовательный ресурс «ЯКласс» как инструмент повышения качества образования //Образование. Наука. Карьера. 2018. С. 46–50.

2. Гайдамака Е.П. Использование российской онлайн-платформы «Учи.ру» в деятельности учителя-предметника //Информация и образование: границы коммуникаций. 2018. №. 10. С. 62–63.

3. Гергель Е.А. Интерактивная образовательная платформа «Учи.ру» как инструмент формирования мотивации младших школьников // ББК 74.204 Ц75. Печатается по решению администрации ООО «Международные Образовательные Проекты». Составитель Е.В. Литвинова. С. 64.

4. Гребенкина Н.Г. Применение образовательного интернет-ресурса федерального уровня «Учи.ру» в образовательном процессе начальной школы // ББК 74.24 (2Белг). 2018. — С. 56.

5. Домашняя школа и экстернат Фоксфорд [BrookesMoscow]. 2018. <http://www.schoolioneri.com/item/shkola-foxford>.

6. Домашняя школа InternetUrok! Удобная школа у вас дома [Youtube]. 2015. <https://youtu.be/7ExpfDd5EXQ>.

7. Жданова Д.Е., Корнеева Л.И. Интерактивные модели обучения английскому языку (сравнение традиционной, реверсивной и онлайн-моделей) // InnovativeApproachesinComputerSciencewithinHigherEducation. 2020. С. 23.

**Приложения**

**Приложение 1**

Анкета для родителей (законных представителей) будущих первоклассников

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Ф.И.О. ребёнка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Фамилия, имя, отчество родителей:

Мать: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образование (специальность, по которой работает)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место работы, должность, рабочий телефон, сотовый телефон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образование (специальность, по которой работает)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место работы, должность, рабочий телефон, сотовый телефон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Адрес прописки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Адрес фактического проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Контактный (домашний, сотовый) телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Посещал ли ребенок дошкольное образовательное учреждение (если «да», то в течение скольких лет)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Братья и сёстры, дата рождения, место их пребывания, учёбы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Подготовленность ребенка к школе:

знает буквы\_\_\_\_\_\_\_\_

читает\_\_\_\_\_\_\_\_\_

счет до 10 и обратно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Социальное положение: многодетная семья, неполная семья, малообеспеченная семья, семья безработных, семья вынужденных переселенцев, ребенок опекаемый (необходимое подчеркнуть)

11. Какие обязанности (эпизодические, постоянные) имеет ребёнок по дому?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Кто непосредственно занимается воспитанием ребёнка (с кем больше проводит времени ребенок)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Подчеркните, какие из перечисленных видов деятельности нравятся ребенку больше всего: рисование, лепка, пение, конструирование, игры на компьютере, придумывание игр, пересказ сказок и историй?

14. Есть ли у ребёнка своя комната, уголок, стол, где он будет готовить уроки? (подчеркнуть необходимое)

15.Какие качества и способности вашего ребенка вы особенно цените?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. Имеется ли дома компьютер, что на нем делает ребёнок, сколько часов

проводит за ним?

17. Есть ли у ребёнка дома детская библиотека? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

18. Занимается ли Ваш ребёнок в кружках, секциях (если да, то какие):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название кружка, секции

19. В какое время вам удобно посещать школу? (день недели, время)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20.В чём нужна помощь от школы семье:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21. Чем можете помочь классу (благоустройство, организация экскурсий, бесед и т.д.)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22. Можете ли Вы войти в состав родительского комитета и оказывать помощь в делах класса?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

23. Как Вы поощряете и наказываете своего ребенка?

24. Как реагирует ребенок на поощрение и наказание?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

25. Из каких источников Вы получили информацию о введении ФГОС

(Федерального государственного образовательного стандарта)?

А) от знакомых

Б) из средств массовой информации

В) на школьном родительском собрании

Г) из Интернета

Д) из других источников - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26. Считаете ли Вы, что в школах необходимо создать условия для организации внеурочной деятельности детей?

А) да Б) нет В) затрудняюсь ответить

27. Какие направления внеурочной деятельности Вы считаете наиболее

значимыми для Вашего ребёнка? (отметьте 2-3 позиции)

А) художественно-эстетическое Д) духовно-нравственное

Б) научно-познавательное Е) спортивно-оздоровительное

В) военно-патриотическое Ж) проектная деятельность

Г) общественно-полезное З) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо за сотрудничество!**

**Приложение 2**

**АНКЕТА**

**для выявления образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), 2 — 4 класс**

**20\_\_\_ - 20\_\_\_ учебный год**

Ф.И.О. родителей (законных представителей)

1. Отметьте, пожалуйста, в таблице Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательных отношений (Вы можете выбрать часы в 2-х направлениях):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления** | **Начальное общее образование** | **Отметка о выборе** |
| Дополнительные занятия  по предметам, входящим в  учебный план | Русский язык |  |
| Литературное чтение |  |
| Иностранный язык |  |
| Математика |  |
| Окружающий мир |  |
| Музыка |  |
| Изобразительное искусство |  |
| Технология |  |
| Физическая культура |  |
| **Факультативы, курсы** | Занимательное конструирование |  |
| Увлекательная Астрономия |
| Проектная деятельность |
| «Умники и умницы»  и другое |

**2.Выберите предпочтительные направления дополнительного образования для Вашего ребёнка.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления дополнительного образования** | **Баллы (от 1 до 5 баллов)** |
| Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами |  |
| Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, хореография, рисование, рукоделие) |  |
| Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |  |
| Приобщение к культурным ценностям |  |

**3.** Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования, если да то какие:

-музыкальная школа;

-художественная школа;

-спортивная школа;

-другое.

4. Чем больше всего интересуется Ваш ребенок?

5. Какие направления внеурочной деятельности для Вашего ребенка Вы бы выбрали:

А) художественно-эстетическое Д) духовно-нравственное

Б) научно-познавательное Е) спортивно-оздоровительное

В) военно-патриотическое Ж) проектная деятельность

Г) общественно-полезное З) и другое

**Спасибо за сотрудничество!**

**Приложение №3**

**АНКЕТА**

**для выявления образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), 5 — 9 класс**

**20\_\_\_ - 20\_\_\_ учебный год**

Ф.И.О. родителей (законных представителей)

**1.** Отметьте, пожалуйста, в таблице Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательных отношений (Вы можете выбрать часы в 2-х направлениях):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления** | **Основное общее образование** | **Отметка о выборе** |
| Дополнительные занятия  по предметам, входящим в  учебный план | Русский язык |  |
| Литература |  |
| Иностранный язык |  |
| Математика |  |
| Информатика и ИКТ |  |
| История Обществознание |  |
| География |  |
| Физика |  |
| Химия |  |
| Биология |  |
| Музыка |  |
| ИЗО |  |
| Технология |  |
| Основы безопасности жизнедеятельности |  |
| Физическая культура |  |
| **Факультативы, курсы** | Занимательное конструирование |  |
| Увлекательная Астрономия |
| Проектная деятельность |
| и другое |

2. Выберите предпочтительные направления дополнительного образования для Вашего ребёнка.

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления дополнительного образования** | **Баллы (от 1 до 5 баллов)** |
| Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами |  |
| Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, хореография, рисование, рукоделие) |  |
| Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |  |
| Приобщение к культурным ценностям |  |

**3.** Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования, если да то какие:

-музыкальная школа;

-художественная школа;

-спортивная школа;

-другое.

4. Для учащихся 8-9 классов:

Какие элективные курсы Вы хотели бы посещать, оцените по степени важности для Вас при выборе профиля обучения (баллы от 1 до 5)

|  |  |
| --- | --- |
| **Список элективных курсов** | **Баллы (от 1 до 5 баллов)** |
| Лингвистический практикум; |  |
| Обучение сочинению - рассуждению; |  |
| Русское правописание: орфография и пунктуация; |  |
| Деловой английский; |  |
| История России в лицах |  |
| Культура России IXXIX вв. |  |
| Обществознание в вопросах и ответах |  |
| Азбука бизнеса |  |
| География международного туризма |  |
| Политический круиз |  |
| Практическая геометрия. |  |
| Математические основы информатики |  |
| Компьютерная математика. Основы работы в системе MathCad |  |
| Химия и здоровье человека |  |
| Решение генетических задач |  |
| Основы инженерной графики |  |
| Основы здорового образа жизни |  |
| Биология животных |  |
| На пути к новой цивилизации (Экология человека, социальная экология) |  |

5. Какие методы изучения курсов предпрофильной подготовки были бы для Вас предпочтительны:

а) урочная система

б) защита рефератов

в) проектная деятельность

г) проведение экспериментов

д) коллективная система обучения

ж) тренинг

з) другое

6. **Выберите предметы, которые планируете изучать на профильном уровне. Обведите один из вариантов номера ответов. Направленности:**

Социально – экономическая (обществоведение, математика).

Гуманитарная (русский язык, литература, иностранный язык).

Естественно – научная (биология, химия).

Универсальное обучение (непрофильные классы).

**Спасибо за сотрудничество!**

**Приложение №4**

**АНКЕТА**

**для выявления образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), 10 — 11 класс**

**20\_\_\_ - 20\_\_\_ учебный год**

**1. Отметьте, пожалуйста, в таблице Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательного процесса (Вы можете выбрать часы в 2-х направлениях):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления** | **Среднее общее образование** | **Отметка о выборе** |
| Дополнительные занятия  по предметам, входящим в  учебный план | Русский язык |  |
| Литература |  |
| Иностранный язык |  |
| Математика |  |
| Информатика и ИКТ |  |
| История Обществознание |  |
| География |  |
| Физика |  |
| Химия |  |
| Биология |  |
| Музыка |  |
| ИЗО |  |
| Технология |  |
| Основы безопасности жизнедеятельности |  |
| Физическая культура |  |
| **Факультативы, курсы** | Соционика |  |
| Увлекательная Астрономия |
| Проектная деятельность |
| и другое |

2. **Какие факторы оказали влияние на Ваш выбор будущей профессиональной деятельности и профильной направленности 10-11 класса?** Обведите номера 3-4 вариантов ответа, наиболее близкие Вам, или укажите свой ответ.

-Мне нравятся данные профильные предметы;

- Я плохо успеваю по другим предметам;

- Мне посоветовали родители;

-Эти предметы связаны с моей будущей профессией;

- У меня есть опыт посещения кружков, студий, связанных с этими предметами;

- Рекомендации учителей, психолога;

- Эти предметы выбрал мой друг;

- Перспективность варианта для будущих этапов обучения.

- Наличие шанса продолжить обучение в определенном учебном заведении;

- Собственный практический опыт профессиональной работы;

- другое.

3.**Какая организация занятий наиболее предпочтительна для Вас? Выберите и обведите один из вариантов ответа**.

1. Занятия в первую смену.

2. Занятия во вторую смену.

3. Занятия в субботу.

4. Дистанционное обучение.

5. Экстернат.

6. Заочная форма.

4.**Какой режим занятий по выбору (элективных курсов) является для Вас наиболее предпочтительным?**

Выберите и обведите номер одного из ответов.

1. Регулярные занятия один раз в неделю.

2. Изучение курсов в специальные сессии – 2-3 раза в год.

3.Другое (напишите)

5. **Какие образовательные средства Вы чаще всего используете в процессе обучения?**

Образовательные средства:

1. Учебники

2. Уроки

3. Интернет

4. Электронные образовательные ресурсы

5. Дополнительная литература

6. Мультимедиа средства (DVD, CD)

7. Общение со сверстниками

8. Общение со старшими людьми

9. Дополнительные занятия в кружках, секциях, студиях

6. **Использованию, каких образовательных средств Вы бы отдали предпочтение?**

**Спасибо за сотрудничество!**

**Приложение №5**

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — получить оценку удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством образовательных услуг и ролью образовательной организации в формировании личности Вашего ребенка.

Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждение** | **Степень согласия** | | | |
| **Удовлетворены ли вы организацией школьного быта** | | | | |
| Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Обеспечением безопасности вашего нахождения в образовательной организации | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок**(выбором готовых горячих блюд, обслуживанием) | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Работой медицинского кабинета | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?** | | | | |
| **Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваша школа** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам в дистанционном режиме | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности ваших детей | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Устраивает ли Вас организация коррекционной работы в ОО** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Согласны ли Вы с тем, что в школе, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы) | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций) | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе, где учится Ваш ребенок** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу. | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка. | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?** | | | | |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Организацией работы кружков, клубов и секций | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Сложившимися отношениями с представителями администрации образовательной организацией | **1** | **2** | **3** | **4** |

**Спасибо за сотрудничество!**

**Приложение №6**

**АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

Мы просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в Вашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждение** | **Степень согласия** | | | |
| **Удовлетворены ли вы организацией школьного быта** | | | | |
| Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой работаете | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Обеспечением безопасности вашего нахождения в образовательной организации | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Как бы Вы оценили качество питания в школе**(выбором готовых горячих блюд, обслуживанием) | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Работой медицинского кабинета | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса** | | | | |
| Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Системой внутришкольного контроля | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Системой отчетности по результатам деятельности | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др. | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Удовлетворены ли вы результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности, применению дистанционных образовательных технологий** | | | | |
| В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами Вашей образовательной организации | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в сетевом образовательном пространстве | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся | **1** | **2** | **3** | **4** |
| При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы удовлетворены качеством работы школьного сайта | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы владеете навыками применения дистанционных образовательных технологий | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы используете мультимедийное сопровождение в рамках каждого учебного занятия | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы применяете электронные учебные пособия и методические материалы в рамках учебного занятия и выполнения домашней работы | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Вы используете ссылки на сетевые ресурсы в открытом доступе, содержащие базы данных, справочные системы, электронные словари, периодические издания, научную литературу, и другие материалы, рекомендуемые для использования в учебном процессе | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Педагогам школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса | **1** | **2** | **3** | **4** |

**Спасибо за сотрудничество!**

**Приложение №7**

**Анкета для родителей**

**«Применение дистанционных форм общения педагогов образовательной организации с родителями обучающихся»**

*Уважаемые родители! Просим Вас принять участие в анонимном социологическом опросе по выявлению заинтересованности в применении и использовании дистанционных форм обучения и получения квалифицированной консультации в режиме он-лайн от сотрудников образовательной организации.*

Вам необходимо выбрать вариант ответа на предложенные вопросы:

1. Есть ли у Вас возможность пользоваться интернетом? \*

 да

 нет

 иногда

2. Имеете ли Вы представление о такой форме образования, как «дистанционное обучение»?

 да

 нет

 слышал, но не представляю

3. Принимали ли Вы участие в дистанционных формах обучения?

 да

 нет

4. Имеется ли у Вас потребность в получении квалифицированной помощи специалистов ОУ в дистанционной форме?

 да

 нет

 лучше поговорить «в живую»

 да, но нет технической возможности

5. Ваше отношение к использованию информационных компьютерных технологий в обучении?

 считаю возможным их использование

 их использование должно быть ограничено

 не должны использоваться

6. Считаете ли Вы, что получение консультации в режиме он-лайн будет результативной?

 да

 да, но не всегда

 нет

7. Посещаете ли Вы сайт нашего образовательного учреждения?

 да

 нет

 иногда

8. В какое время Вам наиболее удобно получать консультации в режиме он-лайн?

 первая половина дня (с 8.00 до 12.00)

 обеденное время (с 12.00 до 16.00)

 вечернее время (с 16.00 до 19.00)

9. От какого специалиста Вы хотели бы получить квалифицированную помощь в форме дистанционного общения?

(возможно несколько вариантов ответов)

 директор

 завуч

 учитель

 педагог – психолог

 учитель – логопед

 классный руководитель

 социальный педагог

 другие (Ваш вариант ответа)   

10. По каким вопросам Вы хотели бы получить консультацию в форме дистанционного общения?

(возможно несколько вариантов ответов)

 по правовым вопросам

 по экономическим вопросам

 по медицинским вопросам

 по психолого-педагогическим вопросам

 по коррекционным вопросам

 по вопросам воспитания

 другое (Ваш вариант ответа)   

*Благодарим Вас за сотрудничество! Ваши вопросы помогут нам более продуктивно скорректировать нашу работу с Вами!*

**Приложение №8**

**Анкета для родителей «Мой взгляд на дистанционное обучение»**

Уважаемые родители, в школе и классе, где обучается Ваш ребенок, проводится дистанционное обучение. Просим Вас принять участие в этом анкетировании, ответив на вопросы, приведенные ниже.

Анкетирование анонимное.

Благодарим за искренние ответы и участие в опросе.

ДАТА\_\_\_\_\_\_ СШ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Класс\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что Вы считаете самым ценным в учебном заведении, где обучается Ваш ребенок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Насколько Вас удовлетворяют знания по дистанционному обучению, которые он здесь получает \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Насколько Вы удовлетворены отношением педагога в школе к Вашему ребенку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Что, Вы считаете, оказывает влияние на настроение и работоспособность Вашего ребенка в школе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Если Вам будет нужна педагогическая помощь при данном обучении, то к кому из работников школы Вы обратитесь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Сравнивая эту школу с другими, хотели бы Вы перевести отсюда своего ребенка? Если «да», укажите куда\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Что явилось самым трудным и неприятным для Вас за весь период обучения ребенка в данном классе, данной школе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Ваши пожелания и предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПАСИБО за искренние ответы!

**Приложение 9.**

**Анкета «Уровень удовлетворенности родителей качеством организации и применения дистанционных форм с родителями обучающихся»**

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в анонимном социологическом опросе по выявлению уровня Вашей удовлетворенности качеством организации и применения дистанционных форм по вопросам психолого-педагогического, медицинского, правового, экономического и информационного сопровождения родителей обучающихся специалистами образовательной организации.

Вам необходимо выбрать вариант ответа на предложенные вопросы.

1. Ваш пол

* мужской
* женский

2.Ваш возраст

* до 25
* от 26 до 35 лет
* от 36 до 45 лет
* старше 46 лет

3. Возраст вашего ребенка

* дошкольник
* учащийся начальной школы
* учащийся 5-9 классов
* учащийся 10-11 классов
* у меня несколько детей посещают данную организацию

4. Использовали ли Вы дистанционные формы обучения в режиме онлайн по вопросам психолого-педагогического, медицинского, правового, экономического сопровождения родителей сотрудниками образовательной организации, реализующей образовательные программы дошкольного/школьного образования?

* да
* нет
* иногда

5. Принимали ли Вы участие в вебинарах, конференциях, проводимых специалистами образовательной организации в режиме онлайн и (или) офлайн?

* да
* нет

6. От какого специалиста Вы получили квалифицированную помощь в форме дистанционного общения? (возможно несколько вариантов ответов):

* руководитель ОУ
* заместитель директора
* завуч
* педагог – психолог
* классный руководитель
* другое

7. Какая информация была для Вас наиболее полезной?

* по правовым вопросам
* по экономическим вопросам
* по психолого-педагогическим вопросам
* по вопросам оздоровительной направленности
* по медицинским вопросам
* по коррекционным вопросам воспитания детей
* по вопросам обучения
* по информационным вопросам
* другое

8. Хотите ли Вы и в дальнейшем получать квалифицированную помощь специалистов образовательной организации в дистанционной форме? \*

* да
* нет
* иногда

9. В какое время Вам наиболее удобно получать консультации в режиме онлайн? \*

* первая половина дня (с 8.00 до 12.00)
* обеденное время (с 12.00 до 16. 00)
* вечернее время (с 16.00 до 19.00)

10. От какого специалиста Вы хотели бы получать квалифицированную помощь в форме дистанционного общения? (возможно несколько вариантов ответов):

* (укажите)

11. По каким вопросам Вы хотели бы получать консультацию в форме дистанционного общения? (возможно несколько вариантов ответов) \*

* по правовым вопросам
* по экономическим вопросам
* по медицинским вопросам
* по психолого-педагогическим вопросам
* по коррекционным вопросам
* по вопросам обучения

12. Удовлетворены ли Вы качеством консультирования специалистами образовательной организации?

* удовлетворен
* частично удовлетворен
* не удовлетворен

13. Помогла ли Вам подобная форма общения со специалистами повысить уровень своей педагогической компетентности в вопросах обучения, воспитания, развития и оздоровления своего ребенка (детей), найти ответы на свои вопросы?

* да
* нет

14. Какие положительные стороны Вы отмечаете в дистанционных формах (онлайн и офлайн) общения и взаимодействия со специалистами образовательной организации по вопросам обучения, воспитания, развития и оздоровления Вашего ребенка (детей)?

* возможность экономить время, общаясь со специалистами в окне обратной связи в режиме реального времени
* возможность не приходить в образовательную организацию
* обсуждение интересующего вопроса конфиденциально, в удобное для меня время и месте
* получение быстрой профессиональной помощи
* обмен мнением друг с другом при полном равноправии
* другое

15. С какими проблемами Вы столкнулись в ходе дистанционной формы общения со специалистами образовательной организации?

* не получили ответа на свой вопрос
* некачественная обратная связь
* проблем не возникло
* другое

16. Удовлетворены ли Вы технической стороной предоставления дистанционных форм общения?

* полностью удовлетворен(а)
* во время консультации связь неоднократно прерывалась
* технические условия не позволили полноценно общаться со специалистом
* другое

17. В дальнейшем при организации сотрудничества специалистов образовательной организации с Вами в режиме онлайн и офлайн на Ваш взгляд, что требует доработки? \*

* содержание консультирования
* организация консультирования
* продолжительность консультации
* профессиональная квалификация консультанта
* другое

18. Использование дистанционных форм взаимодействия специалистов образовательной организации и семьи, способствует, на Ваш взгляд:

* формированию у родителей положительной мотивации к образовательной работе с детьми, к образовательной организации в целом
* повышению качества образования в образовательной организации
* повышению престижа образовательной организации
* другое

19. Порекомендовали ли бы Вы участие в дистанционных формах сотрудничества с образовательной организацией своим знакомым, друзьям и родственникам, имеющих детей дошкольного или школьного возраста?

* да
* скорее да
* скорее нет
* нет

20. Ваши предложения по повышению качества организации и проведения сотрудничества специалистов образовательной организации с семьями воспитанников с помощью дистанционных форм:

Спасибо за участие!

**Приложение 10**

**Рекомендации для родителей**

**по организации дистанционного обучения ребёнка на дому**

***Уважаемые родители!***

***Сегодня в условиях существования проблемы заражения коронавирусом мы обязаны сохранить здоровье наших детей! С этой целью на период карантина мы должны обеспечить учебный процесс теми способами, которые наиболее эффективны в условиях ограничения общения. Наиболее удобным и оптимальным мы считаем организацию дистанционного обучения ребёнка на дому.***

***Обучение ребёнка в дистанционной форме требует от Вас учёта некоторых правил и создания особого учебного пространства в условиях Вашей квартиры. Ещё до получения и настройки оборудования, Вам необходимо продумать, где лучше всего расположить рабочее место ученика. Мы считаем, что оно должно удовлетворять некоторым важным требованиям:***

1. Рабочий стол с оборудованием должен находиться недалеко от естественного освещения.

2. Лучше, если это будет отдельный стол с прямой столешницей, чтобы можно было установить на нём не только компьютер, но и периферийные устройства, а также специальное и учебное оборудование в безопасном и устойчивом положении.

3. Рабочее место с учебным оборудованием должно быть защищено от неконтролируемого доступа маленьких детей, если они есть в доме.

4. Все технические средства должны быть расположены недалеко друг от друга, на расстоянии вытянутой руки от ребёнка. Принтер лучше расположить чуть ниже, например, на тумбочке.

5. Оборудование должно быть недоступно домашним животным.

6. Для освещения применять обычные светильники (люминесцентные лучше не использовать). Свет должен падать на клавиатуру сверху.

7. Со стороны ведущей руки (обычно справа) должно быть оставлено место для ручной работы ребёнка на столе, для записей на бумаге.

8. Хорошо, если Вы организуете рабочее место своего ребёнка так, чтобы можно было убрать компьютерное оборудование, когда ребёнок его не использует.

***Уважаемый родитель!***

 Очень важно заинтересованно отнестись к урокам обучения ребёнка работе на компьютере. Это позволит Вам помочь ребёнку выполнять учебные действия на начальном периоде обучения.

 Не забудьте, что во время чатов должен быть выключен телевизор в комнате, обеспечена тишина и рабочая обстановка.

 Старайтесь первое время наблюдать за работой ребёнка на компьютере, процессом обучения в целом и целевым использованием оборудования и Интернета. Это позволит избежать лишних проблем.

 Обязательно контролируйте время работы ребёнка на компьютере. Перерывы необходимо устраивать через каждые полчаса. Старайтесь снижать зрительную нагрузку ребёнка при работе с компьютером.

 Если ребёнок встречается с техническими трудностями при работе с оборудованием, помогите ему справиться с этим, обратившись в техническую службу за консультацией.

 Постоянно поддерживайте интерес ребёнка к обучению и мотивацию к изучению и познанию нового через дистантные формы обучения!

С уважением к Вам!

**Приложение 11**

**Рекомендации родителям по обращению с детьми в период пандемии коронавируса COVID-19**

*Уважаемые родители!*

*Желаем всем здоровья в этот нелегкий период и сообщаем, что в нашей стране принимаются специальные превентивные меры, отменены все публичные мероприятия и с понедельника, т. е. с 16 марта по 5 апреля дети уходят на длительные весенние каникулы.*

*Убедительная просьба к вам, родителям отнестись с особым вниманием к детям в этот период:*

1. Дети должны в это время находиться дома, ни в коем случае не ходить друг к другу в гости, не собираться компаниями, не проводить вместе время, так как профилактические мероприятия по карантину подразумевают не только отмену занятий в школах, но и отмену массовых скоплений людей.
2. Вместе с ребенком составьте распорядок на каждый день этих длительных каникул и контролируйте в течение дня по телефону и вечером после рабочего дня, с тем, чтобы ребенок не устал от безделья и не произошло непредвиденных событий.
3. В ваше отсутствие дома ограничьте контакты с далекими родственниками и знакомыми в целях безопасности детей.
4. В период весенних Каникул детям не рекомендуется покидать город, выезжать за город, в другие страны ближнего и дальнего зарубежья.
5. В праздничные дни после 20.00 детям выходить на улицу строго запрещается!

**Ответственность за жизнь и безопасность детей несет родитель!**

**Приложение12**

**АНКЕТА «Оценка уровня ИКТ-компетентности учителя»**

ФИО

Должность (основная)

Квалификация

Стаж

1. Работа с программным обеспечением (поставьте галочку в нужную ячейку):
2. Есть ли дома компьютер?
   * ДА
   * НЕТ
3. Адрес Вашей электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Оцените свой уровень владения ИКТ-технологиям в соответствии с профессиональными требованиями.
5. Перечислите свои собственные разработки, которые Вы создали за последний год. Если нет разработок, то дайте ответ «Нет разработок».
6. Перечислите, какие готовые программные продукты, учеб-ные CD-диски Вы используете в своей работе (при подготовке к уроку, используя на уроке и т.п.). Если не использовали, то дайте ответ «Не использую».
7. Перечислите интернет-адреса сайтов, ресурсы которых Вы используете в своей работе (при подготовке к уроку, используя на уроке и т.п.). Если не использовали, то дайте ответ «Не использую».
8. Укажите адрес (-а) своих сайтов/блогов. Если нет сайтов, то дайте ответ «Не имею».
9. Использовали ли Вы элементы дистанционного обучения: переписка по электронной почте, использование собственных блогов, сайтов, систем дистанционного обучения?

* ДА
* НЕТ

10.Если использовали дистанционное обучение, то укажите что именно:

* переписка по электронной почте
* использование собственного сайта, блога
* использование системы дистанционного обучения Moodle
* Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.Укажите количество часов в месяц, которое Вы затратили на дистанционное обучение (примерно).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.Вы ведете занятия в системе дополнительного образования - платные занятия?

* ДА
* НЕТ

13.Если Вы ведете платные занятия, укажите формы использования ИКТ-технологий, которые Вы применяете на своих занятиях:

* Демонстрация презентаций
* Просмотр/прослушивание видео- аудиоматериалов
* Работа с интерактивной системой
* Индивидуальная работа учащихся за компьютерами/ноутбуками
* Работа в группах с использованием компьютеров
* Работа с образовательнымиweb-ресурсами
* Тестирование
* Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо!

1. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования, 2020 [↑](#footnote-ref-2)
2. Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 19-29-14202. [↑](#footnote-ref-3)
3. Там же [↑](#footnote-ref-4)
4. Письмо Министерства просвещения РФ от 19 марта 2020 г. № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций» (методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) [↑](#footnote-ref-5)
5. Пункт 2 статьи 13 Федерального закона от 29.12.012 г. № 273-ФЗ, при реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии. К ним, в том числе, относятся: дистанционные образовательные технологии; электронное обучение. [↑](#footnote-ref-6)
6. Российская электронная школа <https://resh.edu.ru/>; Учи.ру (<https://uchi.ru/>); Портал «Цифровое образование» (<http://digital-edu.ru/>);Онлайн школа (<https://foxford.ru/>) и др. [↑](#footnote-ref-7)
7. # [Электронный ресурс]. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. Общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам <https://bus.gov.ru/> (дата обращения 30.03.2020).

   [↑](#footnote-ref-8)
8. [Электронный ресурс] Мессенджер – это программа (приложение) для смартфона или персонального компьютера, позволяющая мгновенно обмениваться с друзьями текстовыми сообщениями, телефонными звонками и даже разговаривать с использованием видеосвязи <https://ktonanovenkogo.ru/> (Дата обращения 30.03.2020 г.) [↑](#footnote-ref-9)
9. https://mob-edu.ru/ [↑](#footnote-ref-10)
10. [Электронный ресурс]https://www.audit-it.ru/articles/account/otrasl/a101/791766.html [↑](#footnote-ref-11)
11. https://globallab.org/ru/#.XoI1KkAzbIU [↑](#footnote-ref-12)